



# Alianzas que potencian la **inclusión digital**

---

Reporte de  
sostenibilidad  
**2024**



# Índice

## **SOBRE EL REPORTE**

---

## **MENSAJE DE NUESTRA CEO**

---

## **NUESTRO NIVEL DE CUMPLIMIENTO**

### **1 ¿QUIÉNES SOMOS?**

- 1.1 Sobre IPT – Conectando a los no conectados
  - 1.2 Gestión responsable para transformar comunidades
- 

### **2 GOBERNANZA RESPONSABLE**

- 2.1 Estructura de gobierno que impulsa decisiones con propósito
  - 2.2 Desempeño económico y competitividad
  - 2.3 Integridad que conecta: Nuestra ética en favor del desarrollo
- 

### **3 TECNOLOGÍA CON PROPÓSITO: NUESTRO IMPACTO SOCIAL**

- 3.1 Conectividad confiable en cada rincón del país
- 3.2 Tejiendo vínculos con comunidades
- 3.3 Fortaleciendo nuestro posicionamiento para llegar cada vez más lejos

### **4 TALENTO IPT: EL EQUIPO QUE LO HACE POSIBLE**

- 4.1 Composición de nuestro equipo de trabajo
  - 4.2 Diversidad como fuerza transformadora
  - 4.3 Cuidar a nuestro equipo, proteger nuestra misión
- 

### **5 COMPROMETIDOS CON EL CUIDADO DEL AMBIENTE**

- 5.1 Gestión de emisiones para un entorno saludable
- 5.2 Estrategia climática
- 5.3 Gestión responsable de residuos para un impacto sostenible

## **TABLA DE CONTENIDOS GRI**

---

## **ANEXOS**



# Sobre el reporte GRI 2-2 • GRI 2-3 • GRI 2-4 • GRI 2-5 • GRI 2-14

El presente Reporte de Sostenibilidad de INTERNET PARA TODOS PERÚ S.A.C. (IPT) cubre las operaciones de la compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. IPT es un operador de infraestructura móvil rural, y aunque en este documento se mencionan alianzas estratégicas con otras organizaciones, los datos, indicadores y compromisos aquí presentados se refieren exclusivamente a la gestión directa de IPT.

Este informe ha sido elaborado en línea con los estándares del *Global Reporting Initiative (GRI) 2021*, en su modalidad referenciada. Su objetivo es brindar a los grupos de interés una visión integral de los procesos de gestión, lo-

ros e hitos alcanzados por la compañía durante el año 2024, así como divulgar indicadores internos relevantes relacionados con el desempeño ambiental, social y de gobernanza (ESG).

La Gerente General revisa este documento antes de su publicación. Si bien los temas materiales fueron definidos y aprobados previamente en reuniones con el Directorio, el informe final es revisado en su totalidad para asegurar la coherencia de la información, su alineación con la estrategia corporativa y el cumplimiento de los estándares de reporte.

La frecuencia de publicación de este informe es anual, lo que garantiza la actualización periódica del desempeño

ESG de la compañía. En el mismo sentido, el informe financiero cubre el mismo período (1 de enero al 31 de diciembre de 2024), cuyos resultados se consolidan a mediados de 2025, luego de la emisión del dictamen del auditor externo. Cabe señalar que los estados financieros consolidados reflejan únicamente la gestión de IPT como entidad legalmente constituida, sin diferencias entre las entidades incluidas en los reportes financieros y aquellas consideradas en este Reporte de Sostenibilidad. Finalmente, este Reporte no ha sido verificado y auditado por un organismo externo certificado.

**Área de Sostenibilidad y Asuntos Corporativos**  
sostenibilidad@ipt.pe



# Mensaje de nuestra CEO GRI 2-22

Estimados grupos de interés:

En 2024, Internet para Todos reafirmó su compromiso con un Perú más conectado, inclusivo y sostenible. Con un modelo de conectividad rural robusto y una visión compartida entre aliados estratégicos, logramos conectar a más de 3.8 millones de peruanos en 19,400 centros poblados, consolidando 3,870 sites a nivel nacional, lo que representa un avance sustancial hacia el cierre de la brecha digital del país.

El año fue clave en nuestra evolución como organización. No solo renovamos el Sello de Sostenibilidad ICONTEC categoría Oro, sino que además pasamos por un amplio proceso para la obtención de nuevas certificaciones como la ISO 45001:2018, fortaleciendo nuestro sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro modelo no sería sostenible sin el talento y compromiso de nuestro equipo. Durante 2024, el 35% de nuestra fuerza laboral fueron mujeres, reflejo de una organización que promueve la equidad desde su interior. El 50% del Directorio Ejecutivo está conformado por mujeres, lo que evidencia que la diversidad es un valor que vivimos desde la alta dirección. También fortalecimos nuestra cultura organizacional con más del 86% de colaboradores capacitados en *Compliance*, 59% en sostenibilidad, y la consolidación de nuestro Comité de Sostenibilidad, desde donde impulsamos acciones transversales con enfoque ESG. Esto se

tradujo en la medición de nuestra huella de carbono, la creación de nuestra área de sostenibilidad, y el aporte de nuestros grupos de interés en la toma de decisiones.

Asimismo, apostamos por la innovación como catalizador de cambio. A través del proyecto piloto en Santa Fe, Loreto —reconocido por IEEE Tech4Good—, implementamos soluciones 4G con tecnología satelital y energía fotovoltaica, demostrando que la conectividad puede ser resiliente, inclusiva y ambientalmente responsable.

Este reporte, elaborado bajo los estándares GRI 2021, representa nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua. Ha sido posible gracias al aporte de cada una de las personas que forma parte de IPT, así como de nuestros aliados y comunidades que confían en nuestro propósito.

Miramos hacia el futuro con determinación. En 2025, seguiremos impulsando la conectividad rural como una herramienta de transformación social, con soluciones tecnológicas adaptadas al territorio, una gestión ética e inclusiva, y una visión compartida y de colaboración: un Perú donde todos tengamos las mismas oportunidades.

**Teresa Gomes de Almeida**  
CEO – Internet para Todos



# Nuestro nivel de cumplimiento

En el 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la inclusión digital y el desarrollo sostenible del país, consolidando avances significativos que impactan positivamente a millones de personas en las zonas rurales del Perú. Nuestro modelo de negocio, basado en alianzas estratégicas, innovación tecnológica y sostenibilidad, continúa siendo un vehículo efectivo para cerrar la brecha digital.

## Impacto social



## Calidad del servicio

Disponibilidad del servicio 4G:  
**92.5%**

Mejora de la velocidad promedio de conexión 4G:

**3 Mbps a 5.4 Mbps**

Transporte de red:

**60% terrestre y 40% satelital**



## Alianzas estratégicas

**1°** empresa en hacer uso de las redes regionales del estado para brindar internet móvil rural.

Programa "Juntos Conectamos"  
**+25 mil** personas conectadas a través de alianzas público-privadas con organizaciones comprometidas con el cierre de la brecha digital.



Fortalecimos el modelo de sitio compartido, mediante alianzas con tres operadores móviles que impactaron positivamente a personas en zonas remotas del país.



# Desempeño económico

Alcanzamos un EBITDA de **S/ 86.76** millones con un margen del 40%.

Alcanzamos ingresos de **217** millones de soles, provenientes de fuentes diversificadas de nuestra base financiera.

Obtuvimos una utilidad financiera de **S/ 5.9** millones.

INDICADORES ECONÓMICOS (millones de soles)

● Ingresos ● EBITDA ● Inversiones



## Gestión del talento

Clima laboral del **87%**.

**35%** de participación femenina en el equipo (vs. 27% en 2022).

**91%** de engagement, 5 puntos por encima del benchmark de la industria.

**50%** de miembros del Comité Ejecutivo son mujeres.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

## Gestión ambiental

**100%**  
Contratistas  
evaluados en  
criterios  
SSOMA

**Gestión RAEE:**  
**+2** toneladas de  
RAEE Reciclado  
**+600** mil de  
ingresos  
**70%** de eficiencia  
en espacio  
y gasto



Obtuvimos  
el Sello de  
Sostenibilidad  
ICONTEC,  
categoría Oro.

Medimos  
y verificamos  
la huella de  
carbono 2023  
(alcances  
2 y 3).

**410**  
estaciones  
operan  
con paneles  
solares.

● PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS EN 2024

Premio o reconocimiento	Ente organizador	Categoría	Temática	Descripción
M360LATAM	ASIT y GSMA Latin America	Proyecto con Impacto Social en América Latina	Inclusión digital y conectividad rural	En 2024, Internet Para Todos fue reconocido con el Premio M360 LATAM en la categoría Proyecto con Impacto Social en América Latina. El programa premiado fue "Juntos Conectamos", el cual impulsa la reducción de la brecha digital en comunidades rurales y alejadas del Perú, a través de un modelo sostenible basado en la innovación tecnológica, la compartición de infraestructura y la colaboración público-privada.
Reconocimiento GRI: Primer reporte de sostenibilidad	Global Reporting Initiative (GRI)	Reportes de Sostenibilidad	Sostenibilidad	En el marco del programa de Negocios Competitivos, obtuvimos el reconocimiento de GRI por la elaboración de nuestro primer reporte de sostenibilidad en referencia a sus estándares. Este hito representa un paso importante hacia una gestión más transparente y alineada con las mejores prácticas internacionales.
Building Happiness 2024	Buk	Felicidad laboral	Bienestar laboral y cultura organizacional	En 2024, Internet Para Todos obtuvo el 8.º lugar en el Ranking Perú de Building Happiness by Buk, reconocimiento que destaca a las empresas que promueven activamente la felicidad laboral. Este logro fue posible gracias a la participación de nuestros colaboradores en la medición interna de bienestar y al cumplimiento de todos los requisitos para obtener el Certificado Building Happiness 2024.
IEEE HTB Tech4Good 2024	Instituto de Ingenieros eléctricos y electrónicos – HTB Tech4Good	Proyecto con Impacto Social	Inclusión digital, sostenibilidad, conectividad rural	En 2024, Internet Para Todos fue reconocido por el IEEE a través de la iniciativa HTB Tech4Good por el proyecto "LEO satellite backhaul for 4G mobile service on Santa Fe town in Loreto, Peru". Esta propuesta busca brindar conectividad móvil 4G con tecnología fotovoltaica, acceso a internet por WiFi y desarrollo digital escolar, con una subvención de USD 12,000.
Primera y Segunda Estrella Huella de Carbono Perú	Ministerio del Ambiente	Reconocimiento por desempeño ambiental	Desempeño ambiental	Cálculo y verificación de la huella de carbono.



## ● CERTIFICACIONES OBTENIDAS

Certificación	Ente certificador	Descripción
Renovación del Sello de Sostenibilidad 2024: Categoría Oro	ICONTEC	En 2024, renovamos el Sello de Sostenibilidad ICONTEC obteniendo la categoría Oro, de acuerdo con el nuevo esquema de evaluación establecido por la entidad. Este reconocimiento se logró luego de un riguroso proceso de verificación de nuestro desempeño ambiental, social, económico y de gobernanza. La categoría Oro representa la tercera más alta en la jerarquía del sello y refleja nuestro compromiso sostenido con una gestión responsable y en mejora continua.
ISO 45001:2018	ICONTEC	En 2024 pasamos la primera etapa de la certificación ISO 45001:2018 y a inicios del 2025 logramos certificar. Esta certificación reconoce que nuestros procesos cumplen con estándares internacionales, garantizando entornos laborales más seguros y fortaleciendo la cultura preventiva en nuestras operaciones.
Certificación de Consumo de Energía Renovable – I-REC 2024	Statkraft Perú / I-REC Services	A inicios del 2025, Internet Para Todos adquirió certificados de energía renovable tipo I-REC emitidos por Statkraft Perú, respaldados por la producción de la Central Hidroeléctrica Cheves. El proceso incluyó la evaluación y contratación de suministro certificado para cubrir nuestro consumo eléctrico, como parte de nuestro compromiso con la reducción de la huella de carbono. Esta certificación asegura que el 100% de la energía consumida proviene de fuentes hidroeléctricas renovables, contribuyendo activamente a nuestros objetivos de sostenibilidad.



# Proyectos transversales

## 1 Proyecto Canon



130 sites canon Greenfield + 30 sites MT.



Se lograron 139 sitios de nueva infraestructura y 30 sitios de MT.

## 2 Obras por Impuestos



Consolidar modelo de gobernanza/ operativo del recurso estatal OXI.



Se hizo un análisis completo sobre cómo abordar un proyecto de telecomunicaciones en OXI.

## 3 Red de Transporte



Habilitación de nuevas redes de transporte para generar nuevos ingresos/reducción de costos.



Se habilita el uso de la red de Río Santiago (condiciones de uso). Inicio de la red propia para reemplazo de Ms. Se tiene proyecto de construcción para proyecto Red Atalaya (on hold por GG).

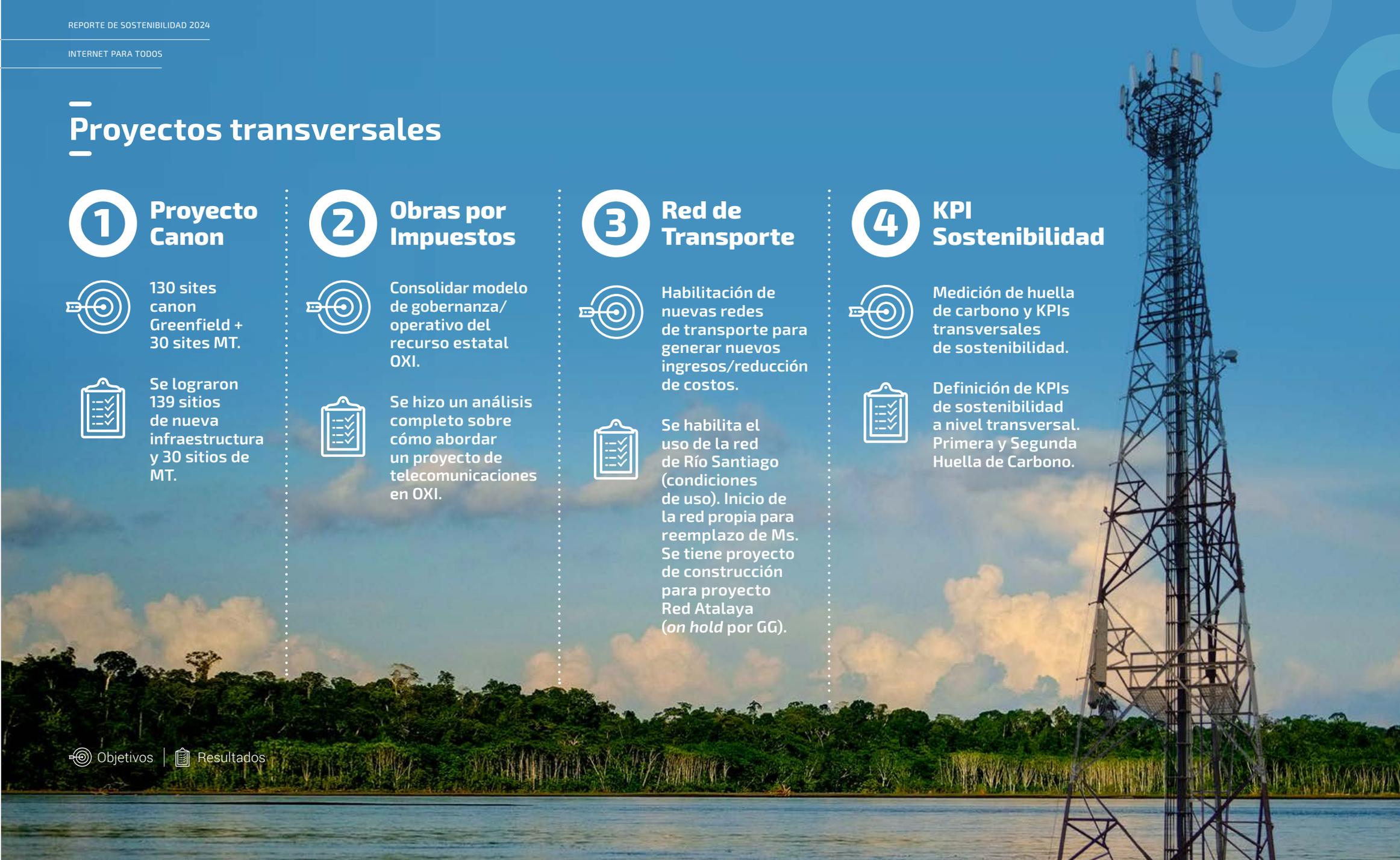
## 4 KPI Sostenibilidad



Medición de huella de carbono y KPIs transversales de sostenibilidad.



Definición de KPIs de sostenibilidad a nivel transversal. Primera y Segunda Huella de Carbono.



# Otras cifras de nuestra operación

## Atenciones de la red

**+7,000** atenciones en campo | **+56,000** tickets atendidos

## Construcción propia de torres

**+550** sites | **+60** reforzamientos

## GB por mes por cliente

**+12 GB** en promedio

## Interconexión con terceros

**+25** proyectos de ITX listos

## Tráfico IPT

**x19** en aumento de tráfico vs 2019

## Tendido eléctrico

**+600** postes instalados | **+27 Km** de líneas eléctricas tendidas

## Implementación RAE

**S/ 670,000** de ingresos

**206,114 Kg** reciclados

**70%** de eficiencia en espacio y gasto

## Nuevos enlaces LEO (Starlink)

**384** enlaces nuevos implementados

## Fibra óptica

**+1,490 Km** de fibra tendidos

**+5,700** postes propios instalados

**+6,400** postes rentados

## SLA almacén

**24 horas** de despacho (antes: 3-5 días)

**72 horas** de atención de Inversa

**+1,000** códigos IPT de estandarización



**Procesos sancionadores**  
Ningún proceso sancionador iniciado contra IPT desde 2019 a 2024.

**Fiscalizaciones y supervisiones**  
20 procesos en promedio (sin ningún tipo de contingencia negativa).

**Gestión contractual en IPT**  
15 contratos gestionados por mes en promedio en el 2024 (contratos, adendas, NDAs, susfructos, acuerdos extrajudiciales, servidumbre, etc).

**Implementación normativa dentro de IPT**  
3 nuevas normas implementadas en el 2024.

**Nuevos registros obtenidos para la operación de IPT**  
(i) Registro como Comercializador de Servicios, (ii) Registro de Proveedor de Infraestructura Pasiva y (iii) RPN (consultor de obras).

**Creación y ejecución del Comité Rescate - Sitios Críticos**  
Visitas a campo antes sitios críticos (equipo multidisciplinario IPT). 7 visitas, se logró dar solución a 5 sitios.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos



# 1 ¿Quiénes somos?

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

1.1

## Sobre IPT - Conectando a los no conectados GRI 2-1

Nacimos como una alianza de cooperación internacional impulsada por cuatro entidades líderes. Por un lado, Telefónica y Meta (antes Facebook) como organizaciones líderes en innovación y tecnología, y por otro frente, el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID *Invest*) como bancos de Desarrollo, con el firme propósito de reducir la brecha digital en Latinoamérica y promover la inclusión, la equidad y el desarrollo social y económico en las zonas rurales.

Unidos por el objetivo común de conectar a quienes aún no tienen acceso a internet y convencidos de que la conectividad es un catalizador para transformar vidas, desarrollamos un modelo sostenible e innovador que nos permite superar los grandes desafíos de llevar internet a lugares con geografía compleja, baja densidad poblacional y servicios básicos limitados.

Iniciamos operaciones en Perú en mayo del 2019 como Operador de Infraestructu-

ra Móvil Rural (OIMR), con un claro enfoque rural y un compromiso firme: conectar a 6 millones de personas que viven en las zonas más remotas y vulnerables del país.

Nuestro modelo innovador, sostenible y neutro nos permite desplegar, operar y mantener infraestructura móvil de acceso y transporte que, bajo un esquema mayorista y compartido, ponemos a disposición de todas las operadoras móviles del país.

De esta manera, facilitamos que puedan brindar servicios de internet 4G de forma sostenible en las zonas rurales. Apostamos por el uso de nuevas tecnologías, la virtualización de redes, la automatización, la optimización de procesos y la compartición de infraestructura como herramientas clave para superar las barreras económicas de los modelos tradicionales. Todo ello lo hacemos con un compromiso absoluto con la integridad, la seguridad y salud de las personas, y el respeto por el entorno y el medio ambiente.



**Nuestro compromiso: conectar a 6 millones de personas en las zonas más remotas y vulnerables del país.**



**IPT nace de una alianza de cooperación internacional utilizando un modelo innovador, sostenible y compartido.**

**Brecha digital en Perú antes de IPT**

**6 millones de personas NO conectadas (2019)**

## Innovación y Tecnología



## Bancos de desarrollo

**Modelo Mayorista (OIMR) IPT**

A través de nuestras estaciones base celulares (torres) y redes mayoristas extendemos la presencia de las Operadoras Móviles en las zonas rurales.



## Presencia de IPT a nivel regional

# Elegimos a Perú como el país pionero para implementar este modelo, con la visión de expandirlo a toda Latinoamérica.



Mejora en el acceso a salud a través de la telemedicina



Acceso a mejor educación con el uso de herramientas digitales



Mayores oportunidades de empleo por el teletrabajo

# Misión

Descubrir e implementar formas sostenibles y socialmente responsables a fin de incluir a más personas al mundo digital, más allá de los límites actuales.

# Visión

Ser el proveedor líder y de referencia para el acceso a soluciones tecnológicas que permitan acortar la brecha digital en las zonas rurales del Perú.

# Propósito

Liderar la inclusión digital, llevando conectividad a las zonas rurales e impulsando el bienestar y desarrollo de las comunidades. Innovamos y trabajamos de manera colaborativa con nuestros grupos de interés, impulsando el talento, cuidando las personas y su entorno, a lo largo de la cadena de valor.

“ Juntos estamos construyendo un futuro que asegure la igualdad de oportunidades a través de la conectividad. ”

# Valores



## Actitud

Demostramos apertura, perseverancia, constancia, solidaridad, trabajo en equipo y empatía ante los retos.



## Compromiso

Tenemos una responsabilidad profunda vinculada a nuestros clientes, a nuestros proyectos, a nuestros compañeros y a Internet para Todos.



## Excelencia

Demostramos nuestro prestigio a través de nuestro nivel de experticia en el negocio y calidad de resultados.



## Innovación

Somos eficientes y productivos en nuestra propuesta de valor, lo cual parte de nuestro modelo de mejora continua.



## Integridad

Actuamos de manera ética, con honestidad y transparencia en todas nuestras actividades, tratando a nuestros colaboradores, socios comerciales, comunidades y entorno con equidad y respeto.



## Pasión

Resaltamos la vocación de servicio de nuestro equipo, la cual está alineada con nuestro propósito.

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos



## Brindamos infraestructura y servicios de conectividad móvil 4G LTE.

### Nuestra Cadena de Valor GRI 2-6

Nos dedicamos al sector de telecomunicaciones, brindando infraestructura y servicios de conectividad móvil 4G LTE que permiten llevar internet a donde antes no llegaba. Desarrollamos nuestra cadena de valor a partir de un enfoque integral que nos permite llevar conectividad a las zonas más alejadas y vulnerables del país.

En primer lugar, nos encargamos del despliegue de infraestructura, instalando redes de telecomunicaciones en áreas rurales donde antes no existía acceso a internet. Este despliegue se realiza de manera estratégica, considerando las condiciones geográficas y sociales de cada territorio, con el fin de garantizar una conectividad de calidad.

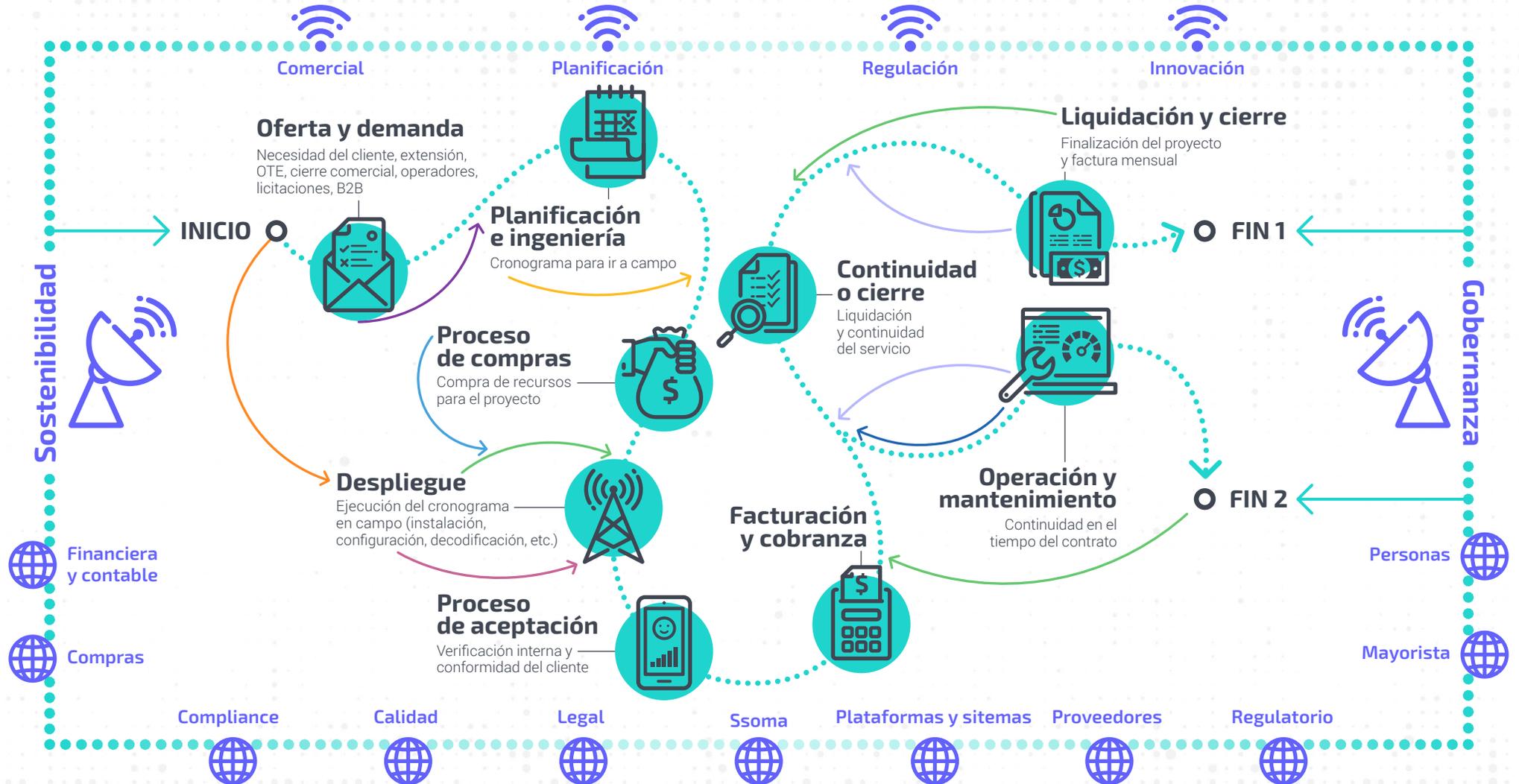
Además, creemos firmemente en el poder de la colaboración. Por ello, trabajamos de la mano con entidades públicas y privadas, incluyendo al Estado, organizaciones no gubernamentales, operadores móviles y otros aliados estratégicos. Esta articulación nos permite unir esfuerzos, recursos y conocimientos para ampliar el alcance de nuestras operaciones y acelerar el cierre de la brecha digital.

Entendemos que la conectividad por sí sola no es suficiente; por eso, impulsamos acciones de capacitación y educación, ofreciendo plataformas digitales educativas que permiten a los pobladores aprovechar al máximo las oportunidades que brinda el acceso a internet.

También trabajamos activamente para incluir a comunidades indígenas, promoviendo su acceso a la tecnología y respetando sus particularidades culturales. Asimismo, atendemos al segmento B2B, facilitando el acceso a internet a empresas y emprendimientos locales, contribuyendo así a su crecimiento, competitividad y desarrollo económico.

● CADENA DE VALOR DE INTERNET PARA TODOS

- Infraestructura compartida - Alianzas, gobiernos y otros
- Energías renovables - Eficiencia energética
- Gestión de residuos - Biodiversidad y educación ambiental
- Desarrollo - Relacionamiento
- Inclusión digital y acceso - Mejoramiento de imagen rural
- Educación digital rural - Contratación local
- Conectividad para oportunidades - Infraestructura para proyectos sociales



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

## 1.2 Gestión responsable para transformar comunidades

### Participación de nuestros Grupos de Interés GRI 2-28 . GRI 2-29

Promovemos un enfoque de participación activa e inclusiva con nuestros grupos de interés, convencidos de que el diálogo transparente y continuo es fundamental para avanzar hacia una conectividad sostenible que beneficie a las comunidades rurales del Perú. Nuestra estrategia de relacionamiento se basa en la colaboración con actores clave del sector público, privado y social, generando sinergias para identificar necesidades y cerrar brechas en el acceso a servicios de telecomunicaciones. En ese sentido, fortalecer nuestras relaciones con los grupos de interés es un pilar de nuestra gestión sostenible.

Actualmente somos parte del comité de Inclusión Digital de la Cámara Española, donde trabajamos en iniciativas que promueven el acceso equitativo a la tecnología y la conectividad, impulsando la capacitación digital y la integración de comunidades vulnerables en la era digital. En 2024, impulsamos iniciativas orientadas a fortalecer este relacionamiento:

- **Alianzas con gobiernos regionales y locales:** Establecimos acuerdos de colabora-

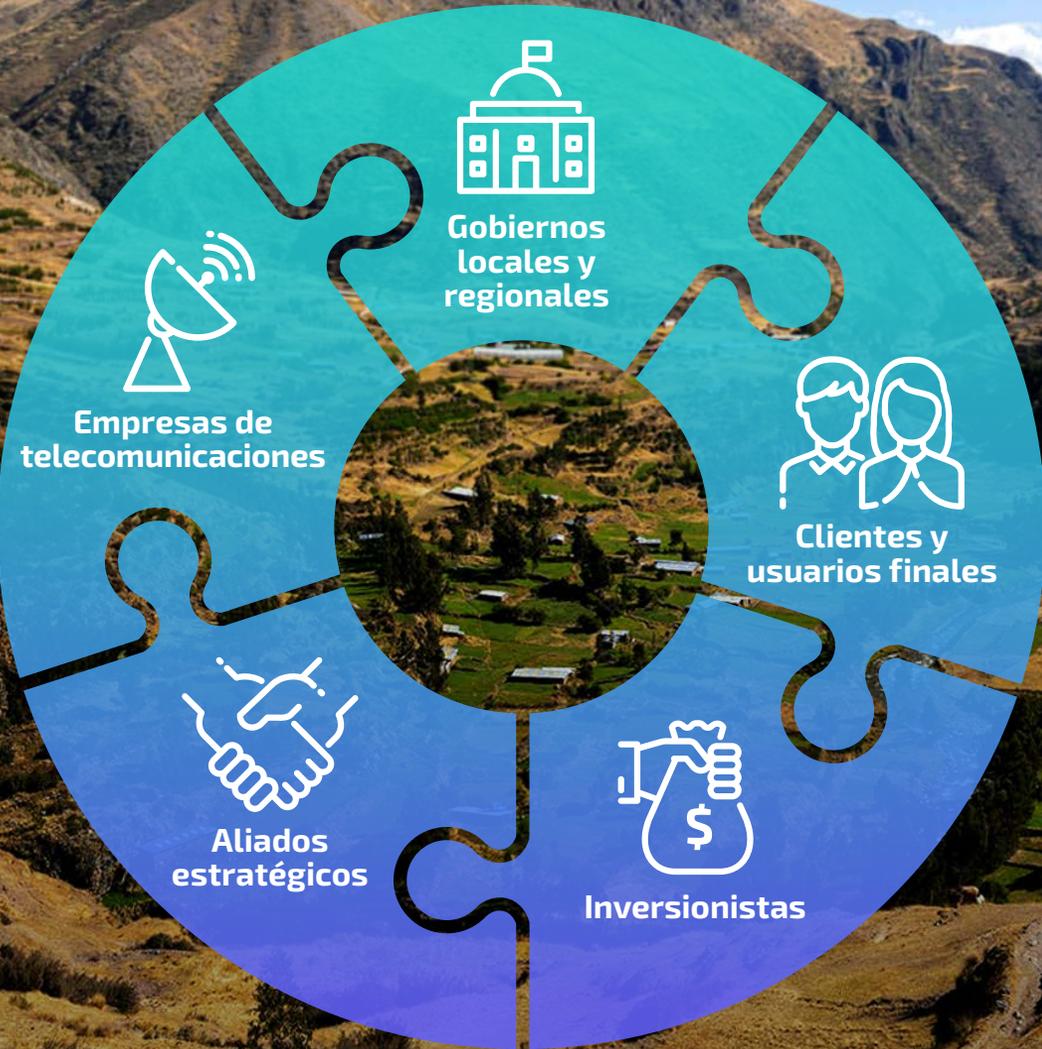
ción con autoridades locales para facilitar la expansión de infraestructura de telecomunicaciones, promoviendo el acceso a conectividad en zonas rurales.

- **Identificación de grupos de interés y análisis de expectativas:** Realizamos un diagnóstico para mapear a nuestros grupos de interés y comprender sus necesidades, lo que nos permitió diseñar acciones específicas alineadas a sus expectativas. Para realizar el seguimiento a estas acciones hemos elaborado una matriz.
- **Mesas de trabajo con el sector privado:** Participamos en espacios de diálogo interempresarial donde compartimos buenas prácticas en sostenibilidad y conectividad inclusiva, fomentando la colaboración entre actores del sector.
- **Talleres de sensibilización en comunidades:** Organizamos talleres educativos sobre el uso, beneficios y mitos de la tecnología en zonas rurales, promoviendo una mayor apropiación digital entre los ciudadanos.

“ Nuestra estrategia de relacionamiento se basa en la colaboración con actores clave del sector público, privado y social. ”



● NUESTROS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS



Para garantizar una comunicación efectiva y continua con cada uno de ellos, utilizamos distintos canales de relacionamiento, adaptados al perfil y contexto de cada grupo:



Reuniones presenciales y virtuales con autoridades locales y comunidades (mensuales o según requerimiento).



Eventos y mesas de trabajo con el sector privado y aliados estratégicos.



Talleres de capacitación en comunidades rurales, de acuerdo a cronograma.



Plataformas digitales y redes sociales, que nos permiten informar, interactuar y escuchar a la diversidad de nuestro público.

Grupos de interés participantes del proceso:

Entre los grupos de interés externos que fueron parte de nuestro proceso tenemos al Estado peruano, con la participación de diversas instituciones como el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), Programa Nacional de Telecomunicaciones (PRONATEL), Gobiernos regionales, provinciales y distritales y sus alcaldes, la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) y el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Asimismo, entes certificadores como Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), Empresarios por la Integridad, SGS, TRACE, entre otros, clientes como Claro, Entel, Telefónica y otros B2B, proveedores de campo y de servicio, las comunidades donde operamos y nuestros usuarios finales.

Por otro lado, con respecto a nuestros grupos de interés internos, participaron nuestros principales socios estratégicos (Telefónica, BID Invest, Meta y el CAF), nuestro directorio y alta gerencia y nuestros colaboradores, tanto administrativos como de campo.

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

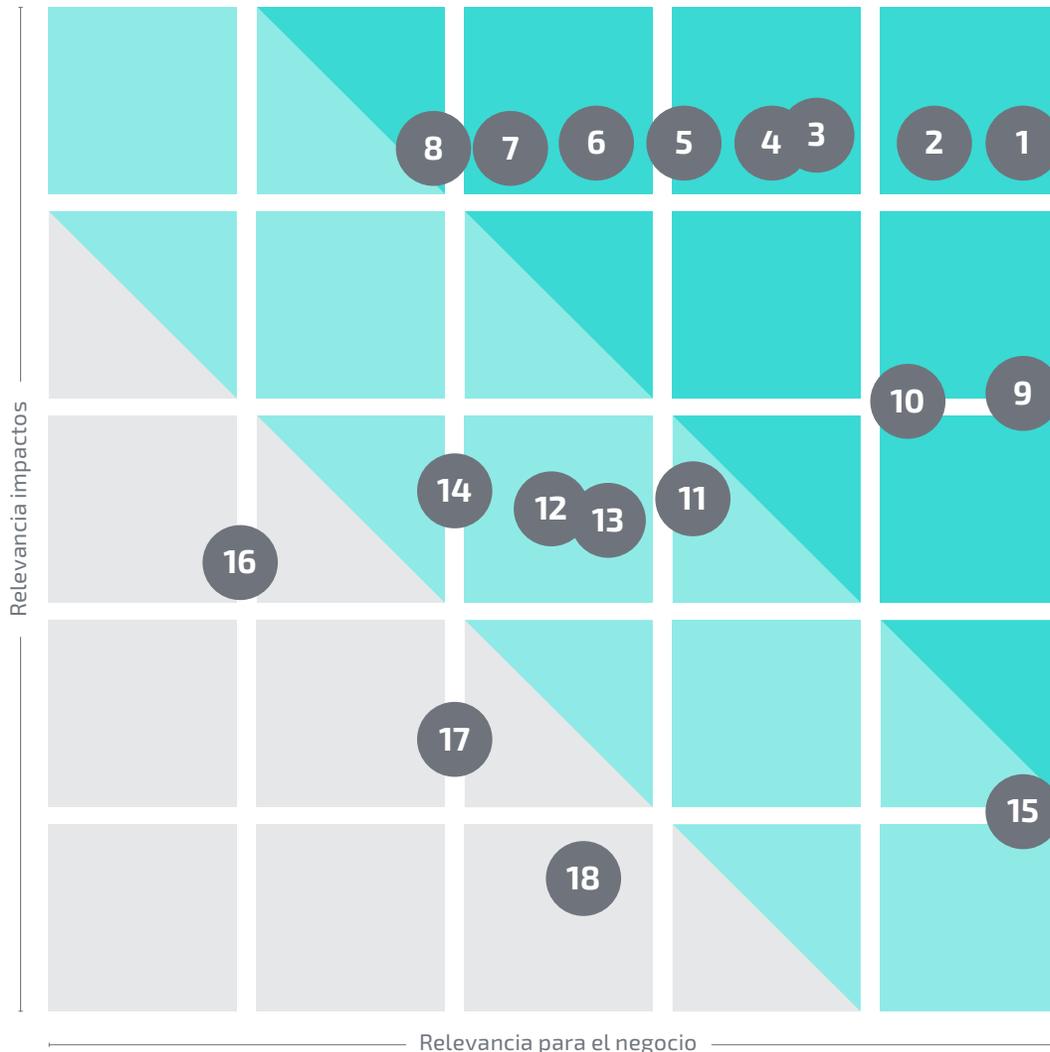
Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

## Nuestra Materialidad GRI 3-1 • GRI 3-2

Reconocemos la importancia de integrar la sostenibilidad como la base de nuestra estrategia de negocio para asegurar el crecimiento y desarrollo consciente. Por lo tanto, en 2023 determinamos los temas materiales siguiendo un proceso estructurado basado en el análisis de impactos económicos, ambientales y sociales en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, el cual permanece vigente durante el periodo 2024. Este proceso incluyó las siguientes etapas:

- 1 Análisis del contexto normativo y sectorial.
- 2 Identificación y priorización de grupos de interés.
- 3 Diseño de la cadena de valor.
- 4 Evaluación de impactos en derechos humanos, bienestar laboral, ética empresarial, calidad de servicio y relación con comunidades.
- 5 Elaboración de matriz de Materialidad, basada en la relevancia para los grupos de interés y la importancia estratégica para nuestro negocio.



### LISTADO DE TEMAS

- 1 Desempeño económico y competitividad
- 2 Gestión del conocimiento
- 3 Prácticas de innovación y desarrollo
- 4 Conectividad rural e inclusiva
- 5 Calidad, confiabilidad e infraestructura
- 6 Gobierno Corporativo
- 7 Diversidad e inclusión
- 8 Adaptación al cambio climático
- 9 Bienestar laboral
- 10 Alianzas que potencian la propuesta de valor
- 11 Relacionamiento con comunidades
- 12 Gestión comercial
- 13 Prácticas éticas y transparentes
- 14 Gestión de activos
- 15 Marketing inclusivo y sostenible
- 16 Gestión de la huella ambiental
- 17 Salud y seguridad en el trabajo
- 18 Seguridad de la información y datos

# Nuestros 4 pilares estratégicos de Sostenibilidad

## **Crecer**



### Definición

Para crecer establecemos una base sólida que garantice la transparencia en nuestras operaciones. Al mismo tiempo, desarrollamos una posición destacada en el sector, manteniendo un estándar de calidad en los servicios que ofrecemos.



### Objetivo estratégico

Implementar políticas encaminadas a la mejora continúa buscando la solidez financiera que permita ampliar la conectividad con un servicio confiable y de calidad.



### Temas materiales

Gobierno corporativo  
Desempeño económico y competitividad  
Calidad, confiabilidad e infraestructura



### Definición

Trabajamos en el mejoramiento continuo, el cual logramos a través de la innovación en nuevas tecnologías y la búsqueda de soluciones que permitan prestar servicios eficientes y respetuosos con el entorno.



### Objetivo estratégico

Desarrollar soluciones orientadas a expandir la cobertura y la calidad de los servicios, haciendo posible la implementación de estrategias adaptadas a los desafíos que puedan surgir en diversos entornos de operación.



### Temas materiales

Prácticas de innovación y desarrollo  
Adaptación al cambio climático

## Innovar





# Desarrollar



## Definición

Para desarrollar a nuestros colaboradores y a nuestra cadena de valor, potenciamos el cuidado y el respeto hacia las personas, implementando acciones que contribuyan significativamente a mejorar su calidad de vida. Contribuimos al desarrollo sectorial mediante la generación de conocimientos y habilidades necesarios para impulsar el crecimiento y favorecer la expansión de nuestro modelo.



## Objetivo estratégico

1. Fomentar una cultura de bienestar y crecimiento, que asegure un ambiente inclusivo, donde cada individuo, tenga igualdad de oportunidades para crecer y contribuir al máximo su potencial.
2. Liderar y participar en espacios públicos y privados que promuevan iniciativas para generar oportunidades de crecimiento sectorial.



## Temas materiales

Bienestar laboral

---

Diversidad, género e Inclusión

---

Gestión del conocimiento

# Colaborar



## Definición

Colaborar de manera conjunta con el sector público y privado para unir esfuerzos en pro de metas comunes en la inclusión digital, lo que implica generar alianzas que impulsen el cumplimiento de objetivos mutuos, potenciando la propuesta de valor de las empresas y fortaleciendo el compromiso con la conectividad rural.



## Objetivo estratégico

Desarrollar una propuesta integral de colaboración y expansión que implique tanto el establecimiento, fortalecimiento y continuidad de las alianzas. Haciendo posible la inclusión de programas, con el propósito de contribuir a la reducción de la brecha digital y soportar los servicios y soluciones sectoriales de nuestros clientes.



## Temas materiales

Conectividad rural e inclusiva

---

Alianzas que potencializan la propuesta de valor

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

# 2

# Gobernanza responsable



## Gobierno Corporativo

GRI 3-3 |



Meta 16.6: Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

Nuestro enfoque de gobierno corporativo se basa en un conjunto de principios, normas y procedimientos que garantizan la transparencia, la ética empresarial y una gestión eficiente de riesgos, contribuyendo a alcanzar el ODS 16, promoviendo instituciones sólidas fundamentadas en la paz y la justicia. Consolidamos así una estructura orga-

nizacional responsable, integrada con rendición de cuentas, cumplimiento normativo y gestión estratégica de riesgos como parte fundamental de nuestra cultura corporativa. En ese sentido contamos con políticas que abordan diversos temas y riesgos ESG, tales como:

<p><b>Política de sostenibilidad</b></p> <p>Fomenta el desarrollo sostenible en todas nuestras operaciones y actividades, asegurando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social.</p>	<p><b>Política de calidad</b></p> <p>Creación de una percepción positiva por parte de nuestros clientes, usando herramientas tecnológicas que ayuden a la innovación y sostenibilidad de nuestro servicio.</p>	<p><b>Política anticorrupción y antisoborno</b></p> <p>Previene, detecta y sanciona actos de soborno, promoviendo una cultura de integridad, transparencia y cumplimiento.</p>	<p><b>Política de gestión ambiental</b></p> <p>Garantiza la minimización de impactos ambientales producto de nuestras actividades.</p>	<p><b>Código de conducta</b></p> <p>Establece normas de comportamiento profesional y ético, fomentando una cultura de respeto, responsabilidad e integridad.</p>
<p><b>Política de igualdad de género, diversidad e inclusión</b></p> <p>Promueve la equidad de género, diversidad de inclusión tanto en nuestras operaciones como con nuestros contratistas.</p>	<p><b>Política de Derechos Humanos</b></p> <p>Garantiza el respeto a los derechos humanos en todas nuestras operaciones, promoviendo un entorno ético, inclusivo y responsable.</p>	<p><b>Política de seguridad y salud en el trabajo</b></p> <p>Su espíritu es la prevención de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales tanto de nuestro personal como contratistas.</p>	<p><b>Política de gestión social</b></p> <p>Brinda herramientas que permitan que la población pueda acceder a oportunidades de desarrollo en igualdad de condiciones y sean agentes de su propio desarrollo.</p>	<p><b>Código de conducta del proveedor</b></p> <p>Asegura que los proveedores cumplan con estándares éticos, legales y de responsabilidad social, alineados con nuestros valores.</p>

Nuestro propósito es fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés, clientes, inversores, proveedores, colaboradores y reguladores, asegurando la sostenibilidad del negocio a largo plazo. Para ello, hemos establecido una base sólida que refuerza la

transparencia en la toma de decisiones, promueve la eficiencia operativa y garantiza la calidad de los servicios, permitiéndonos así ampliar nuestro impacto y generar valor compartido.

## Avances en Gobierno Corporativo e iniciativas que impactan

Reforzamos nuestro compromiso con una gobernanza ética, transparente y alineada con los principios de sostenibilidad. A continuación, presentamos las principales iniciativas impulsadas en este ámbito:

### Creación del Comité de Sostenibilidad



Establecimos un órgano interno dedicado a supervisar, proponer y evaluar estrategias de sostenibilidad, garantizando su integración en la estructura de gobernanza de la empresa.

### Capacitación en *compliance* y sostenibilidad



Desarrollamos programas de formación continua dirigidos a nuestros colaboradores, con el objetivo de consolidar una cultura organizacional centrada en el cumplimiento normativo y la gestión responsable.

### Identificación de riesgos y oportunidades por área



Llevamos a cabo una evaluación transversal para mapear los principales riesgos y oportunidades de cada área, fortaleciendo la gestión estratégica del gobierno corporativo y anticipándonos a posibles impactos.

### Análisis de expectativas de partes interesadas



Elaboramos una matriz estratégica de grupos de interés que nos permitió identificar y comprender sus principales expectativas y necesidades, integrándolas a nuestros procesos de toma de decisiones sin requerir consultas directas adicionales.

### Implementación de evaluaciones en criterios de sostenibilidad



Ejecutamos evaluaciones internas de manera periódica para verificar el cumplimiento de normativas, detectar oportunidades de mejora y reforzar la transparencia y credibilidad de nuestra gestión.

### Integración de criterios ESG en la toma de decisiones



Incorporamos factores ambientales, sociales y de gobernanza en nuestra planificación estratégica, fortaleciendo la sostenibilidad del negocio y consolidando relaciones de confianza con nuestros *stakeholders* e inversores.



Fortalecimos nuestro modelo de gobernanza corporativa mediante una serie de acciones estratégicas alineadas a nuestros objetivos de sostenibilidad, *compliance* y transparencia. Estos son los principales avances alcanzados:

### Reuniones del Comité de Sostenibilidad



Realizamos un total de **7** reuniones oficiales del Comité de Sostenibilidad y **39** reuniones con líderes de área, facilitando la toma de decisiones estratégicas y el seguimiento de iniciativas clave en materia de sostenibilidad.

### Capacitación en *compliance*



El **86.3%** de nuestros colaboradores participó en capacitaciones vinculadas a esta temática reflejando un sólido compromiso con el cumplimiento normativo y la ética organizacional.

### Participación de grupos de interés



El **80%** de nuestros grupos de interés clave asistieron a los espacios de diálogo sobre sostenibilidad, fortaleciendo así la validación de nuestras estrategias y la cocreación de soluciones para el desarrollo sostenible.

### Percepción sobre *compliance*



Evaluamos el nivel de conocimiento de nuestros colaboradores en cumplimiento normativo, obteniendo un promedio de desempeño de **94%**, lo que evidencia un alto grado de comprensión y apropiación del tema.

### Capacitación en sostenibilidad



Logramos que el **58.7%** de nuestros colaboradores participen en un ciclo de formación en sostenibilidad, promoviendo una cultura organizacional basada en el conocimiento, la mejora continua y las mejores prácticas internacionales.

### Divulgación de información estratégica



A través de nuestras publicaciones digitales y materiales informativos, alcanzamos un **60%** de actividad en la redirección de tráfico hacia contenidos sobre sostenibilidad y *compliance*, facilitando la consulta y el seguimiento de nuestras decisiones.

### Formación en cumplimiento normativo



El **97.7%** de los colaboradores completaron un ciclo de formación en *compliance*, contribuyendo a consolidar una cultura organizacional basada en la integridad, la ética y el cumplimiento de la normativa vigente.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

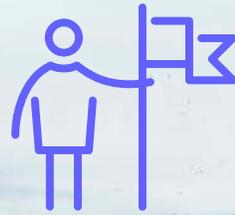
Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos



## Hitos en Gobierno Corporativo

Durante 2024, logramos avances significativos en la consolidación de nuestro modelo de gobernanza, promoviendo una cultura organizacional centrada en la integridad, el cumplimiento y la sostenibilidad. Entre nuestros principales hitos destacan la consolidación del Comité de Sostenibilidad y el Sello de Sostenibilidad ICONTEC en la categoría Oro. Esta certificación, que evalúa dimensiones estratégicas, económicas, sociales y ambientales, reconoce nuestras mejores prácticas en gobierno corporativo, sostenibilidad y cumplimiento regulatorio.

Como parte del Comité, elaboramos un diagnóstico FODA institucional y desarrollamos una matriz de riesgos y oportunidades, la cual nos permitió identificar y priorizar acciones clave para fortalecer la gestión de la sostenibilidad en todos los niveles de la organización.

Este logro nos motiva a seguir trabajando con responsabilidad y convicción por un crecimiento inclusivo y con impacto positivo para las comunidades que conectamos.



2.1

# Estructura de gobierno que impulsa decisiones con propósito

## Nuestro Directorio GRI 2-9 • GRI 2-10 • GRI 2-11 • GRI 2-18

En IPT, el máximo órgano de gobierno es nuestro Directorio (*Board of Directors*), el cual está compuesto por representantes de nuestros cuatro accionistas. El Directorio está conformado por 6 miembros, y la toma de decisiones y la gestión de la organización se rigen por lo establecido en nuestro Estatuto Social, así como en el *Shareholders Agreement* que fue suscrito entre los socios al inicio de nuestra operación.

Cabe precisar que el presidente del Directorio no es un alto ejecutivo en nuestra organización. Por su parte, contamos con un Directorio ejecutivo, el cual está compuesto por nuestro CEO, CFO, COO, Gerente de Asuntos Regulatorios y Legales y jefe de *Compliance*. En este organismo recae la función de la gestión diaria de nuestro negocio.

El Directorio es responsable de aprobar la designación de los directivos del Comité

Ejecutivo, así como cualquier acción sobre ellos. Asimismo, delega en el CEO y sus directivos, la definición de la estrategia, objetivos y operación del negocio previa aprobación de presupuesto y algunas directrices. El CEO tiene la responsabilidad de crear los comités que considere oportunos para el cumplimiento de obligaciones y estrategia de la empresa.

Para la selección de los miembros de nuestro Comité Ejecutivo, aplicamos los siguientes criterios clave:

- **Diversidad:** Promovemos la diversidad de género en nuestros comités, ya que creemos que esto enriquece las propuestas y decisiones desde diferentes puntos de vista. Actualmente, nuestro Comité Ejecutivo está conformado por una proporción equilibrada de 50-50 entre mujeres y hombres.



**Promovemos la diversidad de género, creemos que esto enriquece las propuestas y decisiones desde diferentes puntos de vista.**

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL



- **Independencia:** Todos nuestros colaboradores, así como los miembros del Comité Ejecutivo y el Directorio, pasan por un proceso de *due diligence* anual. Este proceso tiene como objetivo identificar posibles conflictos de interés y aplicar los controles necesarios en caso existan.
- **Competencias pertinentes para los impactos de la organización:** Valoramos profundamente los conocimientos, la experiencia y las competencias de nuestros miembros, ya que creemos que son esenciales para generar valor y ofrecer una visión estratégica integral que impulse el éxito de nuestra organización.

Con relación al proceso de evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno está diseñado para garantizar una supervisión efectiva de los impactos que generamos en la economía, el medio ambiente y las personas. Este proceso incluye varias acciones clave:

Primero, se realiza una revisión de indicadores clave, que abarca tanto los aspectos de sostenibilidad como la gestión de los recursos humanos. Además, llevamos a cabo auditorías a lo largo del año, las cuales incluyen auditorías con ICONTEC para los trabajos realizados con ENTEL y Gloria, con SGS para los trabajos realizados con Antamina, y con ICONTEC para obtener el sello de sostenibilidad, entre otras evaluaciones.

También organizamos reuniones de capacitación para todo el equipo, en las que se abordan temas fundamentales como las Políticas de Acuerdos Comerciales, Políticas de Derechos Humanos, y la Política de Sostenibilidad, alineadas con nuestra estrategia de sostenibilidad.

Las evaluaciones del desempeño son realizadas por empresas independientes y se llevan a cabo anualmente. En 2024, se rea-

lizaron tres auditorías, conforme a lo mencionado previamente.

Como resultado de las evaluaciones realizadas en 2024, se adoptaron diversas medidas que fortalecen nuestra capacidad para gestionar los impactos y mejorar nuestras prácticas. Entre las acciones más relevantes, destacamos la creación del área de sostenibilidad, donde contamos con especialistas en temas clave como Seguridad, Medio Ambiente y Asuntos Sociales. Esto nos ha permitido consolidar un enfoque especializado en la gestión sostenible.

Además, se revisaron y actualizaron nuestras políticas internas de sostenibilidad y cumplimiento normativo, asegurando que se mantengan alineadas con las mejores prácticas y que se gestione adecuadamente cualquier riesgo asociado. También instauramos el comité de sostenibilidad, compuesto por representantes del Directorio local y de las gerencias, lo que garantiza un enfoque transversal y coordinado en la gestión de la sostenibilidad a nivel organizacional.

A continuación, presentamos los comités de nuestro Directorio:



### Comité de Sostenibilidad

Tiene el objetivo de diseñar, supervisar y velar por el cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad de la compañía. Asegura que las operaciones de IPT integren criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

Durante 2024 el comité consolidó importantes avances en diferentes áreas de la compañía, así como identificar y medir indicadores relacionados a los temas materiales. Entre los principales hitos resaltamos:

- Elaboración del primer reporte de sostenibilidad 2023 alineado con los estándares GRI.
- Renovación del Sello de Sostenibilidad ICONTEC, logrando categoría Oro.

- Medición y verificación de la huella de carbono 2023.

Asimismo, entre los objetivos del comité para 2025 destacamos principalmente:

- Interiorizar una cultura de sostenibilidad dentro de IPT, promoviendo que los valores y principios ESG sean parte del ADN organizacional, asegurando que cada colaborador incorpore la sostenibilidad en su toma de decisiones.
- Consolidar el plan de reducción de emisiones de GEI y alcanzar la tercera estrella en la plataforma Huella de Carbono Perú.
- Explorar certificaciones adicionales en sostenibilidad.



### Comité de Seguridad y Salud en el trabajo (CSST)

Tiene como finalidad fortalecer una cultura de prevención y protección, supervisando el cumplimiento de la normativa en materia de seguridad y salud ocupacional. El presidente del comité convoca y dirige las reuniones, asegurando la correcta aplicación y seguimiento de los acuerdos adoptados, y representa al comité ante la empresa. Así, el CSST no solo actúa como un ente supervisor, sino también como un agente activo en la construcción de espacios de trabajo seguros y resilientes. Entre sus principales funciones, el comité se encarga de:

- Promover entornos laborales seguros, saludables y alineados con la normativa vigente.
- Revisar los documentos e informes sobre las condiciones de trabajo.
- Aprobar y vigilar el cumplimiento del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), el Plan de SST y los programas anuales de capacitación.
- Participa activamente en la elaboración, aprobación y aplicación de políticas preventivas, fomentando que todos los trabajadores reciban la formación necesaria en materia de prevención de riesgos.
- Realizar inspecciones periódicas, investigar las causas de accidentes e incidentes, y formular recomendaciones orientadas a mejorar las condiciones laborales.
- Promover la colaboración y activa participación de los trabajadores.





## Comité de intervención frente al hostigamiento sexual

En el marco de nuestro compromiso con el respeto, la integridad y el bienestar de todas las personas, el Comité de Intervención Frente al Hostigamiento Sexual tiene como finalidad garantizar espacios laborales seguros y libres de violencia. Este comité constituye un mecanismo institucional orientado a prevenir, atender y sancionar situaciones de hostigamiento sexual en el entorno de trabajo, reafirmando nuestra política de tolerancia cero frente a estas conductas.

Integrado por representantes de la empresa y de los trabajadores, el comité tiene como función principal recibir y gestionar denuncias de manera confidencial, oportuna y con enfoque de respeto a los derechos humanos.

Asimismo, vela por la correcta aplicación del protocolo interno, asegurando que las personas afectadas tengan acceso a rutas claras y seguras para reportar cualquier situación de riesgo, sin temor a represalias.

Como parte del proceso de incorporación, se brinda orientación sobre el procedimiento de denuncia durante las inducciones al personal, asegurando que todos nuestros trabajadores conozcan sus derechos y los canales disponibles. A través de su actuación, el comité refuerza nuestro compromiso con la construcción de un entorno laboral respetuoso, inclusivo y libre de cualquier forma de acoso, donde todas las personas puedan desarrollarse con dignidad y confianza.

El Comité de Intervención Frente al Hostigamiento Sexual tiene como finalidad garantizar espacios laborales seguros y libres de violencia.

## Capacitación y entrenamiento de nuestro Directorio

GRI 2-17

En 2024, nuestro Comité Ejecutivo recibió capacitaciones específicas para reconocer la importancia de la sostenibilidad en el negocio. Además, ha participado activamente en el proceso de creación de la estrategia de sostenibilidad, en la identificación de nuestros grupos de interés, en la definición de las prioridades del negocio y en la determinación de los asuntos materiales, siempre con el acompañamiento de asesores expertos en la materia.

Por otro lado, participamos en un proceso de auditoría para medir nuestras prácticas sostenibles con ICONTEC, lo que nos ha permitido recibir, por tercer año conse-

cutivo, el nivel oro, junto con otras certificaciones y evaluaciones en temas como Clima Laboral, Diversidad y *Compliance*. Este proceso de auditoría nos permite reconocer nuestras brechas y establecer planes de mejora para continuar avanzando en nuestra gestión sostenible.

Finalmente, nuestros directores ejecutivos asisten a charlas y foros organizados por entidades expertas en incentivar acciones sostenibles, como Perú Sostenible. En estos espacios, compartimos nuestra experiencia en las zonas rurales y promovemos alianzas estratégicas que nos permitan crecer de manera sostenible.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

## Gestión de impactos y de conflicto de interés

Junto con los líderes de las áreas clave que gestionan los temas materiales de la sostenibilidad, nuestra CEO ha sido parte integral del proceso de definición de nuestra estrategia de sostenibilidad, así como de la revisión de nuestra misión y visión. Cada año, levantamos el mapa estratégico de la compañía con el apoyo del Comité Ejecutivo y algunos líderes de la organización, definiendo un propósito alineado con los pilares de la sostenibilidad. Esta estrategia es comunicada a todo el equipo, estableciendo objetivos transversales y designando líderes encargados de su implementación. El progreso se monitorea mediante reuniones multidisciplinarias, reconociendo los resultados obtenidos y ajustando las acciones cuando es necesario.

Asimismo, nuestra CEO asume la responsabilidad y participación activa en los procesos para identificar los riesgos e impactos del negocio en el ecosistema, brindando apoyo y recursos para los planes de acción de mejora definidos. Supervisa su avance en las reuniones del Directorio o en los comités respectivos, ajustando lo necesario para asegurar que se alcancen los resultados esperados. Una vez que se han definido los objetivos y planes de acción para abordar los impactos y los temas materiales, establecemos hitos, plazos y KPIs que son revisados con el Directorio en los comités correspondientes.

El Directorio delega la responsabilidad de gestionar la estrategia de sostenibilidad a los directores de la organización, quienes hacen seguimiento de los objetivos, planes

GRI 2-12 • GRI 2-13 • GRI 2-15

de acción, responsables y KPIs a través del comité de sostenibilidad, liderado por el Jefe de Gestión Sostenible. Cada objetivo o plan de acción de la estrategia tiene un responsable asignado dentro del equipo de colaboradores, ya sean gerentes o jefes, para asegurar su cumplimiento y su alineación con nuestros compromisos en sostenibilidad. El comité de sostenibilidad tiene frecuencia mensual, donde especialmente los temas personas, finanzas, medio ambiente, SST y social son revisados con frecuencia semanal directamente con nuestra CEO, a fin de garantizar recursos y toma de decisiones o lineamientos oportunos con las demás áreas.

Por otro lado, con el objetivo de evitar el conflicto de intereses en nuestra organización, contamos con el documento “Normativa de Conflicto de Interés y Cuestionario PEP”. Este presenta en sus anexos un cuestionario, el cual solicita que cada colaborador complete la información y en caso de tener respuestas positivas, se convoca a una reunión para evaluar los riesgos de un posible conflicto de intereses.

**Nuestra CEO ha sido parte integral del proceso de definición de nuestra estrategia de sostenibilidad.**



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

## 2.2 Desempeño económico y competitividad GRI 3-3



Meta 8.2: Lograr niveles más elevados de productividad económica con la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra

El desempeño económico y la competitividad para nosotros se basa en una gestión eficaz y estratégica que garantiza la sostenibilidad financiera del negocio, promoviendo la eficiencia operativa y la generación de valor compartido. A través de la optimización de recursos, el fortalecimiento de nuestra capacidad de inversión y la expansión de nuestra cobertura, consolidamos nuestra posición en el mercado, reforzamos nuestra competitividad en el sector y ampliamos nuestro impacto en la conectividad rural, contribuyendo al desarrollo digital y económico del país, alineados con el cumplimiento del ODS 8.

La participación de nuestros grupos de interés es clave en la gestión del desempeño económico y la competitividad. Trabajamos en estrecha colaboración con operadores de telecomunicaciones a través de alianzas estratégicas que permiten ampliar la cober-

tura de red y optimizar la infraestructura compartida mediante reuniones técnicas. Esto facilita un mayor acceso a inversión conjunta en tecnología, fortaleciendo nuestra capacidad de expansión.

Asimismo, mantenemos un diálogo activo con entidades regulatorias como el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y Osiptel, asegurando el cumplimiento de normativas y licencias de espectro. Estas interacciones nos permiten acceder a incentivos estatales para la conectividad rural y operar sin restricciones regulatorias, consolidando nuestra estabilidad y crecimiento en el sector. Además, mediante una gestión financiera responsable y la implementación de estrategias de crecimiento, generamos un impacto positivo en nuestros grupos de interés, fortaleciendo el desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

## Avances en desempeño económico y competitividad e iniciativas logradas

Durante 2024, hemos fortalecido nuestro modelo de negocio mediante la optimización de costos, el establecimiento de alianzas estratégicas y el cumplimiento de nuestros objetivos financieros.

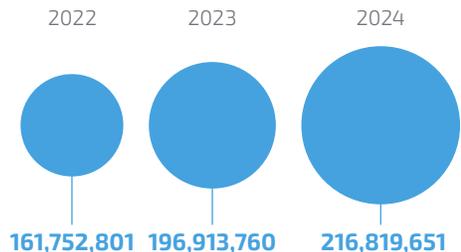
- Alcanzamos un EBITDA de **S/ 86.76 millones**, con un margen del 40%, reflejando una gestión eficiente y rentable.
- Logramos por primera vez una utilidad financiera de **S/ 5.9 millones**, consolidando nuestro compromiso con la estabilidad y el crecimiento sostenible.
- Diversificamos nuestras fuentes de ingresos, reduciendo la dependencia de OIMR. Un 26% de nuestros ingresos provino de otras fuentes, equivalente a **S/ 55.4 millones**.
- Consolidamos nuestras líneas de servicio OIMR Entel y Canon, permitiendo la ejecución de 270 despliegues en tecnología 4G.
- Este esfuerzo se tradujo en un crecimiento adicional de **S/ 20 millones** en comparación con el año 2023.
- Implementamos eficiencias en el costo de transporte terrestre y satelital, mediante la migración hacia proveedores satelitales más competitivos y la reducción de tarifas en la capacidad de la red dorsal.

En línea con nuestro enfoque de gobernanza y cumplimiento normativo, hemos establecido diversas políticas que fortalecen nuestra gestión financiera y operativa. La política Propiedades, Planta y Equipo mejora la estimación contable del valor económico de los activos fijos de la empresa, mientras que la política Desmantelamiento define la distribución del costo de desmantelamiento de una EBC a lo largo de su vida útil. Asimismo, la política NIIF 16 Arrendamientos determina la capitalización de los arrendamientos en nuestra estructura contable, y la política NIC 2 Inventarios permite diferenciar con mayor precisión las operaciones de Operación y Mantenimiento respecto a las de despliegue de infraestructura.

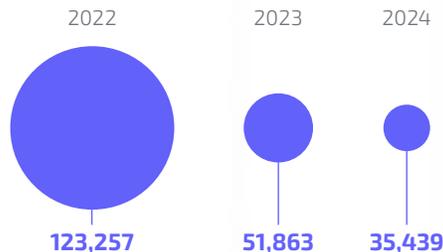
Adicionalmente, la Normativa Modelo de Compras V.5 regula las actividades de contratación y adquisición de bienes y servicios, tanto para nuestras operaciones centrales como para las de soporte, garantizando eficiencia y transparencia en los procesos de compra. A través de estas acciones y políticas, seguimos consolidando nuestra competitividad y sostenibilidad financiera, asegurando un crecimiento alineado con nuestros objetivos estratégicos y el desarrollo del sector.

● VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO (EN MILLONES DE SOLES) GRI 201-1

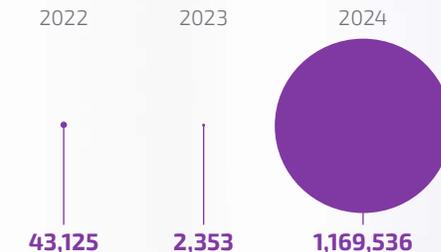
Ventas (ventas netas + participación de subsidiarias):



Ingresos financieros:

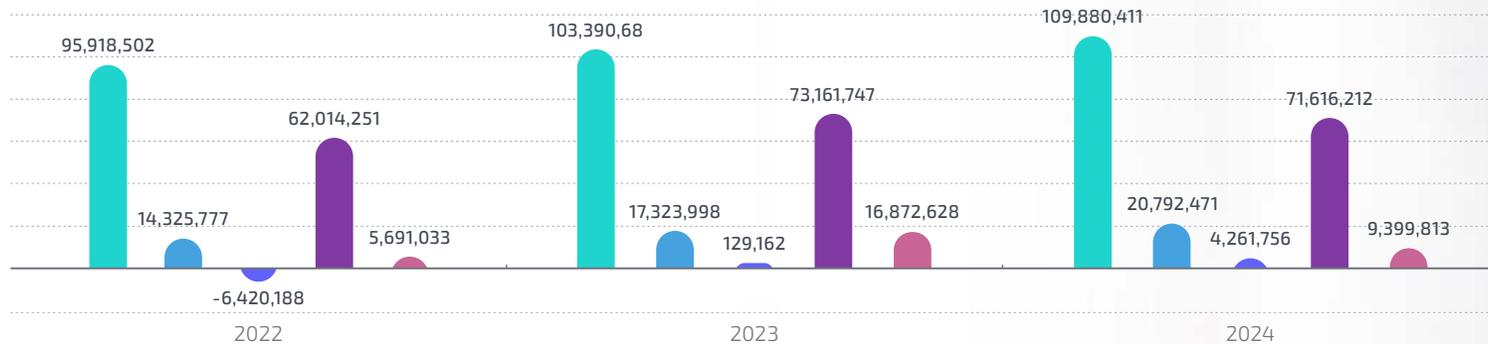


Otros Ingresos (Venta de activo fijo + otras inversiones)



Valor económico creado (VEC):

- Proveedores (Existencias y servicios)
- Colaboradores (Salarios y beneficios sociales)
- Gobierno (Impuesto a la renta + otros tributos)
- Otros costos operacionales
- Gastos financieros neto



Indicadores (en millones de soles)	2022	2023	2024
Valor económico creado (VEC)	161,919,184	196,967,98	218,024,627
Valor económico distribuido (VED)	171,529.376	210,878,21	215,950,663
Valor económico retenido VEC – VED	-9,610,192	-13,910,233	2,073,964



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

## 2.3 Integridad que conecta: Nuestra ética en favor del desarrollo GRI 205-1 • GRI 205-2 • GRI 205-3

La ética y la transparencia son pilares fundamentales de nuestra gestión empresarial. Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de integridad en todas nuestras operaciones, asegurando el cumplimiento de normativas anticorrupción y promoviendo una cultura de ética y responsabilidad en toda nuestra cadena de valor. Mantenemos un enfoque de tolerancia cero ante la corrupción.

Durante 2024, no se registraron incidentes de corrupción confirmados dentro de la organización. La Integridad, como uno de nuestros valores fundamentales, guía la forma en que hacemos negocios y desarrollamos nuestras actividades. Por ese motivo, medimos los siguientes indicadores orientados a mitigar riesgos vinculados a la corrupción:

Realizamos el proceso de debida diligencia basado en una revisión de listas negras para terceros receptores de pago (proveedores, clientes, arrendatarios, y pagos de energía). 860 operaciones evaluadas en relación con los riesgos de corrupción, de los cuales 180 corresponde a proveedores/clientes y 680 titulares de contratos de arriendo y energía. Dentro de estos 680 casos, identificamos 127 de alto riesgo, 6 por denuncias o antecedentes policiales y 121 por pagos asociados a un funcionario del gobierno.

Nuestro compromiso con la prevención de la corrupción se refuerza a través de la comunicación y formación continua en políticas y procedimientos anticorrupción.

En 2024, todos los miembros del órgano de gobierno (6 personas) y el 95% de nuestros empleados (78 personas) fueron informados sobre nuestra política anticorrupción. Implementamos un programa de capacitación en anticorrupción que alcanzó al 100% del órgano de gobierno y al 100% de nuestros empleados (82 personas en total), garantizando un conocimiento amplio de los riesgos y medidas de prevención.

Además de nuestros colaboradores, extendemos la difusión de nuestra política anticorrupción a proveedores de alto riesgo (HRV). En 2024, 19 proveedores recibieron información detallada sobre nuestras normas y procedimientos, reforzando la importancia de una gestión ética y transparente en toda nuestra cadena de valor.

**860** operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

## Sobre nuestras Políticas y Compromisos GRI 2-23 • GRI 2-24

Nuestras políticas se basan en instrumentos intergubernamentales como los Principios Rectores para Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Carta Internacional de Derechos Humanos. Para garantizar su cumplimiento, hemos implementado procesos de debida diligencia que nos permiten identificar, prevenir y mitigar riesgos en nuestras operaciones, desde el inicio de la relación comercial y a lo largo del tiempo.

Los compromisos en ética y derechos humanos están integrados en todas nuestras actividades y relaciones comerciales a través de una estructura organizativa que asigna responsabilidades a diferentes niveles. La Alta Dirección y el Órgano de Gobierno supervisan y aprueban las políticas de derechos humanos y anticorrupción, asegurando su alineación con la estrategia corporativa. El Área de *Compliance* es

responsable de diseñar, implementar y monitorear estas políticas, mientras que los líderes de cada área garantizan su correcta aplicación dentro de sus equipos. A su vez, todos los colaboradores tienen la responsabilidad de cumplir con las normativas y reportar cualquier posible irregularidad.

En cuanto a nuestro compromiso con los derechos humanos, estamos comprometidos con el respeto y la dignidad de todas las personas, así como con el cuidado de nuestro entorno, nos enfocamos en la protección de grupos vulnerables y en la generación de un impacto positivo a través de la conectividad rural. Nuestra Política de Derechos Humanos establece lineamientos claros prevenir violaciones y asegurar su cumplimiento en todas nuestras operaciones y relaciones comerciales, promoviendo un entorno ético, inclusivo y responsable. Asimismo, nuestro Código de Con-

ducta establece normas de comportamiento ético y profesional aplicables a todos nuestros colaboradores, incluyendo un Código de Conducta específico para proveedores mientras nuestra Política Anticorrupción y Antisoborno define las medidas para prevenir, detectar y sancionar actos de corrupción, promoviendo una cultura de transparencia en toda la empresa. Finalmente, aunque el principio precautorio no está expresamente mencionado en nuestra Política de Gestión Ambiental, su aplicación está contemplada en nuestra matriz de riesgos, lo que nos permite evaluar y mitigar posibles impactos ambientales. Estas políticas se complementan con capacitaciones dirigidas a colaboradores y proveedores, así como con la existencia de un canal de denuncias que garantiza la confidencialidad y el acceso a mecanismos de reporte seguro.

Para reforzar nuestra cultura de cumplimiento realizamos auditorías internas y externas que permiten evaluar el cumplimiento de nuestras normativas en todas las áreas de la empresa. En cuanto a proveedores y socios comerciales, su alineación con nuestros estándares éticos se asegura mediante la exigencia de códigos de conducta para proveedores, cláusulas contractuales específicas y procesos de debida diligencia. En caso de incumplimientos, implementamos planes de acción correctiva que permiten mitigar riesgos y mejorar la gestión ética en nuestra cadena de valor. A través de estas acciones, seguimos fortaleciendo nuestra cultura de integridad y asegurando el cumplimiento de los más altos estándares de ética y responsabilidad corporativa.



## Canales de atención GRI 2-16 . GRI 2-26 . GRI 2-27 . GRI 418-1

Contamos con diversos canales mediante los cuales nuestros colaboradores pueden solicitar orientación y asesoramiento acerca de la aplicación de nuestras políticas y prácticas de conducta empresarial responsable. Entre ellos, ofrecemos:



**Canal interno de consultas:** Espacios habilitados en la organización para absolver dudas vinculadas al Código de Conducta, así como para otras normativas internas.



**Acceso a documentos oficiales:** Políticas y guías disponibles para consulta en nuestra web corporativa.



**Asesoría del área de Compliance o Recursos Humanos:** Nuestros colaboradores pueden contactar a estas áreas para poder resolver abiertamente dudas acerca de la aplicación de políticas.

De igual modo, ponemos a disposición de nuestros trabajadores mecanismos seguros y confidenciales que les permiten reportar inquietudes o

posibles incumplimientos. Estos mecanismos incluyen:



**Línea de Integridad:** Plataforma web donde nuestros trabajadores pueden reportar incidencias relacionadas con la ética empresarial, el Código de Conducta y nuestras políticas corporativas.



Con relación a la privacidad y pérdida de datos, en 2024 no hemos recibido quejas vinculadas a estos asuntos. Esta consideración incluye tanto a nuestros clientes, como terceros y autoridades regulatorias. Tampoco hemos identificado casos de filtraciones, robos o pérdida de datos asociados a clientes.

En ese sentido, la Gerencia de Sistemas y Plataformas ha confirmado que no se ha presentado ninguna reclamación fundamentada en este ámbito.

Las inquietudes que reportamos en el 2024 se dieron a través de dos encuestas solicitadas a los colaboradores de manera anónima. Primero a manera de línea base para luego verificar o identificar alguna mejora en la percepción. Cabe indicar que siempre está abierta la posibilidad de reportar a través de la línea de Integridad, ya sea brindando el nombre del colaborador o de manera anónima. Se recibieron 8 inquietudes en la primera encuesta. De ellas, 7 fueron asociadas al deseo de un mayor número de comunicaciones, capacitaciones y conocimiento del área y 1 que solicita la aplicación de *dashboards* para



representar y graficar el cumplimiento del desempeño a nivel de área.

Finalmente, durante el periodo 2024, no hemos registrado incidentes significativos de incumplimiento de la legislación ni de las normativas vigentes. No hemos recibido multas ni sanciones, ni hemos tenido que hacer frente a pagos relacionados con el incumplimiento de la legislación.

Tampoco se han reportado infracciones en informes previos, lo que refleja nuestro compromiso con el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables.

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

## Compromiso con la libertad de asociación y Derechos Humanos

GRI 2-30 . GRI 407-1 . GRI 408-1 . GRI 409-1 . GRI 411-1

Garantizamos la libertad de asociación y el derecho de nuestros empleados a participar en la negociación colectiva. Este compromiso es uno de los principios fundamentales de nuestra política de Derechos Humanos, y lo reflejamos en las capacitaciones de inducción que brindamos tanto a nuestros colaboradores como a los proveedores de campo. No obstante, no contamos con sindicatos en nuestra organización hasta el momento.

Durante estas capacitaciones, aseguramos que todos conozcan y comprendan nuestras políticas clave, tales como el Código de Conducta, la Política Anticorrupción y Antisoborno, y la Política de Derechos Humanos, entre otras. En el caso de nuestros proveedores, les recordamos explícitamente

que apoyamos la libertad de asociación y, como parte del proceso de inducción, solicitamos que completen el formato Anexo 3, en el cual preguntamos si su empresa cuenta con sindicatos de trabajadores, asegurándonos que estén alineados con nuestros valores y estándares.

Con respecto al trabajo infantil y trabajo forzoso, hemos implementado rigurosos controles para garantizar que nuestras operaciones y las de nuestros proveedores estén libres de estas prácticas inaceptables. Los proveedores que trabajan con nosotros en actividades de construcción y visitas deben pasar por una auditoría externa en la que se revisan sus documentos, políticas y prácticas, asegurándonos que cumplan con nuestros estándares. Entre estos,

se incluye la eliminación del trabajo infantil, la protección de los trabajadores de alto riesgo y la verificación de que todos cuenten con un seguro de vida activo. Durante las inducciones, enfatizamos la importancia de estas medidas y recordamos a nuestros proveedores que el trabajo forzoso y obligatorio no tiene cabida en nuestra cadena de suministro. Hasta la fecha, no hemos identificado riesgos asociados a trabajo infantil ni trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos.

En 2024, como parte de nuestras medidas para combatir el trabajo forzoso u obligatorio, hemos continuado con las auditorías para identificar posibles riesgos en los proveedores al momento de la solicitud de documentación y en el proceso de debida diligencia. También hemos programado cursos obligatorios para colaboradores y proveedores sobre nuestras políticas, incluyendo las relativas a los Derechos Humanos, para asegurarnos de que todos comprendan y se comprometan con nuestras expectativas. Además, capacitamos a todos nuestros proveedores en el uso de la línea de Integridad, facilitando su acceso a través de un obsequio que contiene accesos directos a esta herramienta.

Finalmente, informamos explícitamente que no se han registrado casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas ni de otras comunidades en nuestras operaciones, lo que refleja nuestro compromiso por actuar de manera respetuosa y responsable hacia todos los grupos.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

**Gobernanza responsable**

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

## Respuesta ante quejas de clientes GRI 2-25

Mantenemos el compromiso de proporcionar respuestas oportunas y adecuadas ante cualquier impacto negativo que hayamos podido causar o al que hayamos contribuido. Para ello, contamos con un canal estructurado mediante el cual nuestros clientes, principalmente los operadores móviles, pueden presentar sus quejas o reclamos. Este mecanismo garantiza la trazabilidad y el seguimiento de cada caso, permitiéndonos tomar acciones correctivas concretas y mejorar continuamente nuestros procesos.

Cuando un operador móvil tiene una queja, la comunica a través de nuestro portal de O&M, que nos permite registrar y hacer seguimiento de cada incidencia en tiempo real. Asimismo, si el cliente recibe alguna notificación de una entidad externa —como una municipalidad, el MTC u Osip-tel—, esta es reenviada por correo electrónico y respondida con la urgencia que corresponde.

Nuestros mecanismos de atención de quejas y reclamaciones están integrados al sistema de gestión de incidencias, a través de una plataforma de *tickets* en línea y un canal de atención disponible 24/7. Este sistema incluye procesos de escalamiento tanto interno como externo, lo que nos permite resolver rápidamente cualquier situación que afecte la calidad del servicio. Aunque estos mecanismos son liderados por el área técnica, tomamos en cuenta las necesidades y expectativas de los usuarios mediante la revisión de tendencias de reclamos, el análisis de casos frecuentes y la implementación de mejoras continuas al

sistema. Esta retroalimentación nos ayuda a ajustar procesos internos y priorizar acciones correctivas con un enfoque centrado en el cliente.

Cuando se generan eventos que afectan a comunidades o usuarios, activamos un protocolo de respuesta inmediata, coordinando intervenciones en campo para restablecer el servicio y mitigar impactos. Estos procesos consideran la validación técnica, la comunicación con los afectados y el seguimiento hasta la completa recuperación del evento.

Realizamos un seguimiento constante de todos los *tickets* ingresados, evaluando tiempos de atención, reincidencias y el cumplimiento de los niveles de servicio acordados. Esta información es clave para identificar oportunidades de mejora, actualizar protocolos y capacitar a nuestro personal de primera línea. Nuestros comités internos revisan los casos críticos, evalúan las respuestas brindadas y consideran los comentarios de los usuarios cuando están disponibles. Gracias a este enfoque, hemos optimizado nuestros tiempos de respuesta ante eventos masivos y fortalecido los canales de comunicación con clientes, especialmente en zonas rurales.

Contamos con un canal mediante el cual nuestros clientes pueden presentar sus quejas o reclamos.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

**Tecnología con propósito: Nuestro impacto social**

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

44

# 3

# Tecnología con propósito: Nuestro impacto social



# 3.1 Conectividad confiable en cada rincón del país

## Alianzas que potencian la Propuesta de Valor

GRI 3-3



Meta 17.17: Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

En IPT gestionamos las alianzas estratégicas como un pilar fundamental para escalar nuestro impacto y asegurar la sostenibilidad de nuestras operaciones, contribuyendo con el ODS 17, específicamente con su meta 17, la cual establece construir alianzas públicas, privadas o con la sociedad en pro de alcanzar objetivos. En ese sentido, nuestro enfoque se basa en identificar y consolidar relaciones con entidades públicas y privadas que compartan nuestro propósito de cerrar la brecha digital en el país. A través de estas alianzas, buscamos desarrollar nuevos servicios, co-

financiar proyectos y adoptar modelos colaborativos que amplíen la conectividad en zonas rurales. Estas relaciones no solo fortalecen nuestra operación, sino que también nos permiten diversificar ingresos y generar valor compartido en los territorios donde operamos.

Durante 2024, fortalecimos nuestra propuesta de valor mediante alianzas que nos permitieron expandir nuestro alcance territorial, consolidar relaciones colaborativas clave e impactar a más de 19 mil centros poblados en el país.

En 2024, promovimos una participación activa de nuestros grupos de interés en el diseño y ejecución de alianzas estratégicas, lo cual fue clave para potenciar nuestra propuesta de valor. A través de mesas de conectividad con gobiernos regionales, municipalidades y empresas del sector privado, identificamos zonas prioritizadas y desarrollamos proyectos adaptados a las necesidades locales. Esta participación directa nos permitió estructurar modelos de coinversión y operación compartida con operadores móviles, lo que fortaleció la sostenibilidad e impacto territorial de



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

**Tecnología con propósito: Nuestro impacto social**

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

nuestras alianzas. Entre las iniciativas destacadas, impulsamos el programa “Juntos Conectamos”, un modelo colaborativo entre diversos actores que articula empresas, gobiernos y sociedad civil para llevar conectividad a zonas rurales del Perú. Además, desarrollamos esquemas como el “Canon por Cobertura”, que permite aprovechar mecanismos existentes para financiar expansión de red, y fortalecimos

el modelo de sitio compartido mediante alianzas con tres operadores móviles, lo que nos permitió ampliar significativamente la cobertura en áreas remotas.

Gracias a la de tres empresas de telefonía en la alianza, millones de peruanos en zonas rurales se benefician con mayor acceso a conectividad y oportunidades. Estas son:



## Calidad, confiabilidad e infraestructura GRI 3-3



Meta 9.1: Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos

En IPT, calidad, confiabilidad e infraestructura son un pilar clave para garantizar el acceso a servicios de conectividad estables, seguros y eficientes, particularmente en zonas rurales. Estamos comprometidos firmemente en aportar al alcance del ODS 9, desarrollando infraestructura de calidad, sostenible a nivel regional. Por eso, trabajamos en la optimización de nuestra infraestructura de telecomunicaciones para asegurar la continuidad operativa y mejorar la experiencia del usuario, impulsando así nuestro crecimiento sostenible.

Nuestro propósito es implementar un plan de mantenimiento integral que permita optimizar la eficiencia operativa y asegurar la estabilidad del servicio en todas las regiones donde operamos, involucrando buenas prácticas en toda la cadena de valor, lo que conlleva a un aumento en la satisfacción del cliente. La estrategia incluye el monitoreo y mantenimiento proactivo de la infraestructura de telecomunicaciones para

reducir fallas y minimizar tiempos de inactividad, el uso de tecnologías innovadoras que optimizan el rendimiento de la red y aseguran una mayor cobertura en áreas rurales, la mejora continua de los procesos operativos alineados con estándares internacionales de calidad y seguridad, y la colaboración con aliados estratégicos para fortalecer la infraestructura y garantizar su expansión sostenible. Este enfoque no solo refuerza la calidad del servicio, sino que también promueve la eficiencia y sostenibilidad de la infraestructura, contribuyendo a cerrar la brecha digital en el país.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

**Tecnología con propósito: Nuestro impacto social**

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

## Avances en calidad, confiabilidad e infraestructura e iniciativas logradas

Durante el 2024, hemos fortalecido nuestra infraestructura y calidad del servicio mediante la optimización de procesos, el mantenimiento proactivo y la expansión de la red, lo que ha permitido mejorar la velocidad y estabilidad de la conexión 4G, reducir incidencias operativas y ampliar significativamente la cobertura en zonas rurales.

En línea con nuestro compromiso, la disponibilidad del servicio 4G se mantuvo cercana a la meta del 93%, alcanzando un 92.5%, mientras que la retroalimentación de clientes y usuarios finales impulsó mejoras en la estabilidad y velocidad del servicio, reflejadas en un incremento de la velocidad promedio de conexión 4G de 3 Mbps a 5.4 Mbps y en la reducción de la tasa de inci-

dencias por caídas de red del 60% al 57%. Además, la colaboración con aliados estratégicos y proveedores tecnológicos ha sido fundamental para optimizar el mantenimiento y expansión de la red, permitiendo la instalación de **270 nuevas estaciones IPT**, superando la meta inicial de 215.

Para garantizar la calidad y eficiencia de nuestras operaciones, contamos con un conjunto de políticas, programas, procedimientos y estándares que impactan a todos nuestros grupos de interés. Hemos establecido procedimientos clave, como el procedimiento del flujo del CAPEX, que optimiza la inversión en infraestructura de telecomunicaciones; el procedimiento de diseño de propuestas B2B, que busca una



# 270 estaciones IPT nuevas han sido instaladas gracias a la colaboración con aliados estratégicos y proveedores tecnológicos.

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

**Tecnología con propósito: Nuestro impacto social**

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

# La participación de los grupos de interés ha sido clave para fortalecer nuestra gestión de calidad, confiabilidad e infraestructura.

atención oportuna y personalizada para cada cliente; el procedimiento de homologación técnica, que define requisitos y diseña soluciones costo-eficientes; y el procedimiento de búsqueda y construcción, que asegura el cumplimiento de normativas y un despliegue oportuno. Asimismo, la interacción con organismos reguladores y comunidades ha facilitado la alineación de la infraestructura con normativas vigentes y la priorización de zonas con mayor necesidad de conectividad.

Estas acciones han reforzado la confiabilidad del servicio y han permitido la implementación de procedimientos técnicos de redes de acceso de radio, una herramienta que permite la comparación de cambios, optimizaciones o impactos en la red de forma automatizada, asegurando los indicadores de acceso móvil, y la Política de Calidad de Transporte, enfocada en garantizar los indicadores de los medios de transmisión.

Del mismo modo, el Procedimiento de Homologación Técnica contribuye a la eficiencia operativa y la sostenibilidad de la red. Asimismo, implementamos una plataforma para la lectura y gestión de recibos de luz, que extrae automáticamente datos

clave para construir una base de datos estructurada y optimizar su análisis.

La participación de los grupos de interés ha sido clave para fortalecer nuestra gestión de calidad, confiabilidad e infraestructura, permitiendo adoptar medidas estratégicas basadas en sus necesidades y expectativas. A través de consultas periódicas que incluyen el seguimiento de escalamientos operativos, la atención continua mediante la herramienta de *tickets* y el canal único de atención 7x24, junto con diagnósticos técnicos y auditorías internas, se ha recopilado información valiosa que ha influido directamente en la toma de decisiones.

Con este enfoque de participación, en IPT seguimos consolidando nuestra misión de cerrar la brecha digital y ofrecer un servicio de telecomunicaciones estable, accesible y alineado con los más altos estándares de calidad.

La implementación de políticas de calidad, procedimientos técnicos y estándares operativos ha sido clave para asegurar una conectividad confiable y accesible, alineada con nuestro compromiso de cerrar la brecha digital en el Perú.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

**Tecnología con propósito: Nuestro impacto social**

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

## Inversiones en infraestructura GRI 203-1

A la fecha, hemos instalado **196 estaciones de telecomunicaciones** bajo los modelos *CANON* y *Greenfield*, así como llevando conectividad móvil a **2,646 sitios distribuidos en zonas rurales**, beneficiando a más de **3.83 millones de personas en 19,400 centros poblados**.

Esta implementación representa un avance significativo en el cierre de la brecha digital — equivalente a un 45%— y en la inclusión de comunidades históricamente excluidas del acceso a servicios de telecomunicación.

La conectividad que brindamos ha abierto nuevas oportunidades para las comunidades en zonas de difícil acceso, facilitando el alcance potencial a educación remota, comercio en línea y comunicación entre familias. Además, al fortalecer la infraestructura tecnológica, creamos condiciones más favorables para dinamizar las economías locales, ya que permite una mejor articulación con mercados regionales y nacionales, así como

un mayor acceso a información y participación digital.

De manera complementaria, hemos fortalecido nuestro vínculo con las comunidades a través de la instalación de buzones de atención y la entrega de materiales informativos (dípticos), que difundimos durante las actividades de sensibilización previas a la construcción del servicio. Esto nos permite canalizar sugerencias, consultas y reclamos de manera transparente. En 2024, realizamos **55 atenciones sociales** a lo largo de nuestro despliegue.

Todas nuestras implementaciones se encuentran apalancadas mediante alianzas estratégicas con nuestros *stakeholders*, como operadores móviles, empresas mineras, petroleras o asociaciones sin fines de lucro. Nuestro plan de despliegue está basado en oportunidades identificadas en conjunto con los operadores, y en varios casos, los proyectos B2B se sustentan gracias a la inversión de nuestros clientes.



**+3.83 millones de personas beneficiadas en 19,400 centros poblados.**

## Prácticas de innovación y desarrollo

GRI 3-3



Meta 1.4: Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los más vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías y los servicios económicos, incluida la microfinanciación.

En nuestra organización, trabajamos de manera abierta y colaborativa con universidades, proveedores y otras partes interesadas para generar nuevas soluciones que respondan a las necesidades de nuestros clientes. Este enfoque nos ha permitido avanzar en la innovación tecnológica y mantener un compromiso firme con la sostenibilidad ambiental, utilizando soluciones que se alimentan de energía renovable y son eficientes en el consumo energético.

Durante el 2024, hemos fortalecido nuestro compromiso con la innovación y el desarrollo sostenible. **Logramos una cobertura de internet rural del 63.58%**, impulsamos 34 iniciativas de innovación y promovimos el conocimiento a través de publicaciones y postulaciones a fondos.

Estos logros están alineados a la contribución de alcanzar la meta 1.4 del ODS “Fin de la pobreza”, aportando un servicio fundamental a poblaciones vulnerables en las regiones del Perú.

Un hito destacado fue la obtención del concurso de IEEE (Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos) para la mejora de infraestructura de conectividad en la localidad de Santa Fe, Loreto, donde complementamos la llegada de la conectividad con un proyecto piloto centrado en el fortalecimiento de habilidades digitales, como parte de nuestra iniciativa de proyección social y mejora comunitaria. Buscamos que la conectividad se convierta en una herramienta de valor real para los pobladores, promoviendo su uso con fines educativos, productivos y sociales.

Involucramos a nuestros grupos de interés mediante consultas periódicas, diagnósticos de necesidades y colaboraciones con universidades, proveedores y comunidades locales. Estas interacciones han sido clave para ajustar e implementar soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades de las poblaciones rurales, promoviendo tanto la eficiencia energética como la conectividad inclusiva.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

**Tecnología con propósito: Nuestro impacto social**

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL



## ● INICIATIVAS DESTACADAS



### Postulación a fondos:

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son un factor central en nuestras postulaciones a fondos. Gracias a nuestras soluciones sostenibles e innovadoras, participamos activamente en concursos relacionados con el desarrollo sostenible. En 2024, postulamos al fondo concursable del IEEE (Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos), el cual logramos obtener. Este reconocimiento nos está permitiendo impulsar nuevos proyectos enfocados en cerrar la brecha digital en el país.

través del siguiente enlace: [https://www.fortinet.com/lat/customers/internet-para-todos?utm\\_source=social&utm\\_medium=linkedin-org&utm\\_campaign=sprinklr](https://www.fortinet.com/lat/customers/internet-para-todos?utm_source=social&utm_medium=linkedin-org&utm_campaign=sprinklr)



### Vinculación con universidades:

Internet para Todos (IPT) y la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) firmaron un convenio de colaboración con el objetivo de desarrollar soluciones innovadoras en tecnología y comunicaciones, centradas en llevar conectividad a las comunidades rurales que más lo necesitan. Mantenemos una estrecha colaboración con universidades para llevar a cabo proyectos conjuntos de investigación, desarrollo e innovación, contribuyendo así al avance de la tecnología y al fortalecimiento de la conectividad en las zonas más necesitadas.

tecnologías. Nuestra misión es investigar, analizar la viabilidad de estas tecnologías y evaluar el impacto que tendrán en nuestras operaciones y en las comunidades a las que servimos.



### Aplicación de metodologías para la gestión de proyectos:

El éxito en la ejecución de proyectos y el despliegue masivo de estaciones base depende de la aplicación de metodologías y procesos eficientes en todas las áreas. Esto nos permite cumplir con cada fase dentro de los plazos establecidos, mientras gestionamos los riesgos que puedan surgir a lo largo del proceso.



### Desarrollo de artículos:

Como parte de nuestro compromiso con la investigación y el desarrollo, se redactó un artículo con FORTINET, sobre los proyectos implementados en zonas rurales. En estos proyectos, se han implementado nuevas tecnologías y se ha logrado un rendimiento óptimo, con la calidad de las estaciones base manteniéndose estable. Disponible a



### Revisión de nuevas tecnologías:

En Internet para Todos, estamos siempre a la vanguardia de nuevas



### Energías renovables para la energización de estaciones base:

En muchas localidades del Perú, la energía comercial es inaccesible. Para abordar esta limitación, implementamos el uso de paneles solares para energizar nuestras estaciones base, asegurando la conectividad incluso en las zonas más remotas.

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

**Tecnología con propósito: Nuestro impacto social**

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

## 3.2 Tejiendo vínculos con comunidades

### Conectividad Rural e Inclusiva GRI 3-3



Meta 10.2: potenciar y promover la inclusión social, económica y política de las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

En IPT gestionamos la conectividad rural e inclusiva con el firme propósito de cerrar la brecha digital en zonas históricamente desatendidas, mediante un modelo colaborativo, escalable y sostenible, buscando reducir desigualdades y contribuyendo a alcanzar el ODS 10. Nuestro enfoque pone en el centro a las comunidades, integrando gestión social, participación local y el uso eficiente de infraestructura existente para ampliar la cobertura 4G en zonas de difícil acceso.



### Avances en conectividad rural e inclusiva GRI 413-1

En 2024, fortalecimos nuestro modelo de conectividad rural e inclusiva integrando redes estatales, consolidando alianzas con actores del sector privado y desplegando iniciativas sociales:



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

**Tecnología con propósito: Nuestro impacto social**

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

Para sostener y escalar este modelo, gestionamos la Conectividad Rural e Inclusiva a través de un conjunto de políticas, procedimientos y estándares que refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo equitativo y sostenible de las comunidades donde operamos. Contamos con la Política de Gestión Social, que busca brindar herramientas para que la población acceda a oportunidades en igualdad de condiciones y se convierta en agente de su propio desarrollo; y la Política de Igualdad de Género, Diversidad e Inclusión, que promueve una cultura organizacional basada en el respeto, la valoración de la diversidad y el empoderamiento individual. A nivel operativo, implementamos el Procedimiento General de Relacionamento Comunitario y el Protocolo de Relacionamento Comunitario, que establecen los lineamientos para mantener relaciones sólidas y respetuosas con las comunidades.

Además, disponemos del Instructivo de Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR); el Instructivo de Gestión de Contingencias Sociales para actuar frente a posibles conflictos; y el Instructivo de Sensibilización, que orienta la realización de charlas dirigidas a las poblaciones del área de influencia donde entregamos material de sensibilización con los canales de atención disponible. Estos instrumentos nos permiten garantizar una gestión social coherente, participativa y alineada con los principios de inclusión digital.

Actualmente, operamos en **19,400 comunidades rurales del país en Costa, Sierra y Selva**, en donde no se han generado impactos negativos significativos materializados en comunidades locales, por lo que no se identifican comunidades específicas afectadas. Sin embargo, se reportan impactos potenciales debido a que, por la naturaleza de las actividades, existen riesgos ambientales y sociales que podrían manifestarse en determinadas circunstancias.

● OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DE IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO – 2024

Actividad	Lugar de la actividad
Habilitadores digitales	1 Asunción, Cajamarca (2022) 2 La Encañada Cajamarca (2023) 3 Mercado de Abastos PNUD (2022)
Inauguraciones en centros poblados	1 Miguel Grau, Ucayali (2024) 2 Aruntaya, Moquegua (2023) Tumilaca, Moquegua (2023) 3 Cashapampa (2022) 4 San Juan Roldan, Paracas, Lima (2022) 5 Yacari, Puno (2022) 6 Ayavari, Cusco (2022) 7 Masisea, Ucayali (2022) 8 Uña de gato, Tumbes (2022) 9 Vito, Apurimac (2022) 10 Huancalle, Cusco(2022)
Planes de partición de grupos de interés	1 Evento Obras por impuestos, Cusco, desarrollo compartido del Gobierno regional de Cusco (2024) 2 Mobile World Congress (2024) 3 1er y 2do Encuentro por la inclusión digital (2024) 4 Desayuno B2B (2024) 5 RESMINE (2023) 6 PERUMIN (2023) 7 MINPRO (2023) 8 Peru Conecta (2023) 9 Evento Obras por impuestos, DTEL Ayacucho (2023) 10 CEPAL (2022) 11 NewCo (2022) 12 Mobile 360 Latin America 2022 (2022) 13 CITEL (2022) 14 Mesa de conectividad IPT (2022)

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

**Tecnología con propósito: Nuestro impacto social**

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

## Nuestro mensaje de agradecimiento a las comunidades donde operamos

“ A todas las comunidades donde operamos: su confianza y colaboración nos inspiran a seguir conectando regiones con oportunidades. Gracias por permitirnos conectar sus hogares y negocios, impulsando juntos un futuro con mayor acceso a la educación, la salud y desarrollo económico a través de la tecnología. Su invaluable apoyo hace posible nuestra labor diaria. ”

“ Tukuy llaqtakunaman maypi llamk'achkanku: kikinpa kuyayniyoq creyenkuykiwan yanapankuykiwanmi qochkanchik ñawpaqman puriyta. Sulpayki, wasikunkiwan, llamk'aykunkiwan tinkuykuyta atinchik, tukuykuna churaspa yachayman, hamuq kawsayman llank'aymanta allin kawsayman rikuchiyta munaspa. Kikinpa mana chaninchayuq yanapayninki ruraykunaqa sapa punchawmi atinchik. ”



### 3.3 Fortaleciendo nuestro posicionamiento para llegar cada vez más lejos

#### Gestión del conocimiento GRI 3-3

En IPT entendemos la gestión del conocimiento como una herramienta estratégica para generar impacto más allá de nuestras operaciones. Nuestro enfoque se basa en compartir nuestro modelo de negocio, experiencia y aprendizajes con el fin de reducir la brecha digital, no solo en el Perú, sino en toda Latinoamérica.

Participamos activamente en espacios de diálogo, congresos y foros, tanto públicos como privados, donde aportamos valor desde nuestro conocimiento técnico y experiencia en el despliegue de infraestructura en zonas rurales.

A través de estas instancias, contribuimos con evidencia, propuestas y recomendaciones a políticas públicas y normativas, fortaleciendo iniciativas orientadas a mejorar la inclusión digital y garantizar el derecho a la conectividad.

#### Avances en gestión del conocimiento e iniciativas logradas

En 2024, consolidamos nuestro rol como referente técnico en inclusión digital rural, participando activamente en foros, eventos y espacios de diálogo multisectoriales, generando conocimiento aplicado y promoviendo soluciones colaborativas.

#### Programa Juntos Conectamos

Se articularon nuevas alianzas público-privadas que permitieron implementar proyectos de conectividad y también compartir conocimiento técnico con empresas del sector minero y autoridades locales para replicar el modelo en otras regiones. Fomentamos la participación activa de grupos de interés en espacios de consulta y cocreación. Gracias a esta articulación con autoridades, empresas del sector y comunidades, hemos compartido conocimiento técnico y replicado el modelo de conectividad en nuevas regiones.





## Organización de eventos propios

Lideramos 7 eventos enfocados en conectividad rural, buenas prácticas operativas y retos normativos. Estos espacios permitieron fortalecer alianzas con actores públicos y privados, y posicionar nuestra experiencia en el sector.

### • Segundo Encuentro por la Inclusión Digital



El 21 de octubre de 2024 organizamos en Bogotá el Segundo Encuentro por la Inclusión Digital en América Latina, junto con BID, BID Invest, CAF y Telefónica. Reunimos a más de 20 expertos internacionales para debatir sobre el acceso a internet, transformación digital y su impacto en el desarrollo equitativo. El evento, que contó con la participación de representantes del sector público, privado, organismos multilaterales y sociedad civil, abordó temas clave como la asequibilidad, brecha de habilidades, digitalización productiva y el rol de la tecnología como habilitador de justicia social.

Durante el encuentro, se enfatizó que 225 millones de personas en América Latina aún no acceden a internet móvil, muchas de ellas por barreras económicas o falta de formación digital. Frente a ello, destacamos los aprendizajes de programas como Juntos Conectamos, Mujeres en Red y Conecta Empleo, reafirmando la importancia de las alianzas público-privadas para generar impacto sostenible. La transmisión virtual alcanzó 1,292 visualizaciones, evidenciando su alcance e interés regional.



• **Desayunos de articulación estratégica**



Durante el 2024, promovimos espacios de encuentro con actores clave a través del Primer Desayuno Empresarial y el Desayuno de Cooperación Internacional. Estos eventos permitieron reforzar nuestro compromiso con la inclusión digital sostenible, impulsar nuevas alianzas público-privadas y posicionar el programa “Juntos Conectamos”.

- En el **Primer Desayuno Empresarial** con enfoque en inclusión digital sostenible, con participación de empresas como Angloamerican y ProInversión, se presentó nuestra estrategia de sostenibilidad, el programa “Juntos Conectamos”, y se generaron nuevas oportunidades de colaboración mediante valor compartido y obras por impuestos.

- El **Desayuno de Cooperación Internacional** reunió a agencias y socios para explorar sinergias en torno al Pacto Digital Global. A través de presentaciones, dinámicas grupales y testimonios, reforzamos el enfoque multiactor de nuestras acciones de conectividad rural y sostenibilidad.

• **Cocktail por el 5° Aniversario de Internet Para Todos**



Con motivo de nuestro 5° aniversario, realizamos un cóctel de celebración que reunió a clientes, socios estratégicos y aliados del sector público y privado. Fue

una oportunidad para agradecer su compromiso con la misión de reducir la brecha digital en el Perú y renovar nuestro impulso por seguir conectando comunidades rurales con soluciones sostenibles e innovadoras.



**Participación en foros clave**

- **PERUMIN 2024**, uno de los encuentros mineros más importantes del país, donde expusimos el rol de la conectividad para cerrar brechas estructurales en zonas altoandinas y rurales.
- **Cumbre Perú Sostenible 2024**, un espacio que reunió a líderes y especialistas en sostenibilidad de diversas partes del mundo, enfocado en impulsar soluciones para un desarrollo más equitativo y sostenible. Presentamos nuestra estrategia de sostenibilidad junto con el programa **Juntos Conectamos**.



- **Fiber Broadband Association LATAM Chapter - Edición Perú**, una experiencia enriquecedora en la que tuvimos el honor de participar. Este encuentro nos permitió intercambiar ideas, fortalecer redes de contacto y explorar nuevas iniciativas orientadas a acortar la brecha digital.

Nuestra Gerente General, Teresa Gomes, participó en el panel **Mujeres de Fibra**, un espacio dedicado al empoderamiento, la participación y el impacto de las mujeres en la sostenibilidad del negocio dentro del sector telecomunicaciones.

Asimismo, nuestro Director de Tecnología, Alessandro Defilippi, intervino en el panel **Expansión de infraestructura de fibra óptica en el Perú**, donde se resaltó la importancia de las políticas de Estado, la infraestructura compartida y la colaboración público-privada para lograr una conectividad sostenible.





## Gestión de la cadena de suministro

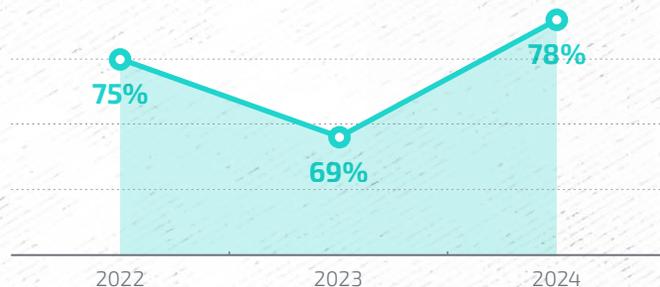
GRI 308-1 • GRI 308-2 • GRI 414-1 • GRI 414-2

Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social se extiende a toda nuestra cadena de suministro, donde aplicamos rigurosos criterios ambientales y sociales en la selección y evaluación de proveedores.

Solicitamos conformidad con cláusulas relacionadas con seguridad y salud en el trabajo (SST), medio ambiente, normas laborales, derechos humanos y políticas internas. Adicionalmente, los proveedores en campo son auditados por Icontec, incluyendo criterios de género e inclusión.

En cuanto a criterios ambientales, en 2022, el 75% de los nuevos proveedores cumplieron con los filtros de selección. Esta cifra disminuyó al 69% en 2023, pero se incrementó nuevamente al 78% en 2024, reflejando un progreso en la alineación con estos criterios.

### ● NUEVOS PROVEEDORES QUE PASARON FILTROS DE SELECCIÓN CON CRITERIOS AMBIENTALES



## Debida Diligencia

Gestionamos nuestra cadena de suministro con un enfoque preventivo y de mejora continua, buscando siempre optimizar procesos y promover la responsabilidad ambiental y social.

Mantenemos un monitoreo mensual del desempeño de contratistas, atendiendo contingencias mediante la plataforma PQR (Peticiones, Quejas y Reclamos) y fortaleciendo la relación a través del diálogo. Esto contribuyó a que en 2024 alcanzáramos un **100% de contratistas aprobados en su evaluación anual**, reflejando nuestro compromiso con la calidad operativa en las diferentes etapas de nuestros proyectos.

Durante 2024, realizamos la revisión de 180 procesos de *due diligence* a proveedores, incluyendo nuevas incorporaciones y procesos de recertificación. Esta evaluación integral abarcó aspectos legales, financieros, ambientales, éticos y sociales, con el objetivo de asegurar una cadena de suministro responsable y alineada con nuestros estándares.

Nuestro enfoque de acompañamiento y diálogo ha sido clave para mantener relaciones contractuales saludables y alineadas con nuestros valores. En los casos en que se identifican deficiencias, las comunicamos de manera oportuna y solicitamos que se subsanen las observaciones; si los incumplimientos persisten, se retiran las asignaciones de nuevos proyectos.

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

**Talento IPT: El equipo que lo hace posible**

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL



# 4

# Talento IPT: El equipo que lo hace posible

## 4.1 Composición de nuestro equipo de trabajo

GRI 2-7 • GRI 2-8 • GRI 401-1 • GRI 405-1

En IPT, reconocemos que nuestro equipo humano es uno de los pilares fundamentales para alcanzar nuestros objetivos estratégicos y sostener el crecimiento de nuestras operaciones. Por ello, gestionamos nuestra fuerza laboral de manera planificada, promoviendo la estabilidad, la diversidad y el desarrollo continuo de capacidades.

Durante 2024, nuestra fuerza laboral estuvo compuesta por **82 personas**: 70 con contratos fijos (46 hombres y 24 mujeres) y 12 con contratos temporales (7 hombres y 5 mujeres). La distribución por género fue de **64.63% hombres y 35.37% mujeres**. Según grupos de edad, el 7.32% del personal tenía menos de 30 años, el 86.59% entre 30 y 50 años, y el 6.1% más de 50 años.

Nuestro crecimiento ha sido sostenido: entre 2022 y 2023, la plantilla aumentó en 27% y entre 2023 y 2024, en 17%. Este incremento responde a la evolución natural de nuestras operaciones y a la necesidad de fortalecer áreas clave.

### ● FUERZA LABORAL SEGÚN TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO – 2024

Tipo de contrato	Hombres	Mujeres	Total
Empleados fijos	46	24	70
Empleados temporales	7	5	12
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>29</b>	<b>82</b>

### ● NÚMERO Y PROPORCIÓN DE PERSONAL SEGÚN EDAD Y GÉNERO – 2024

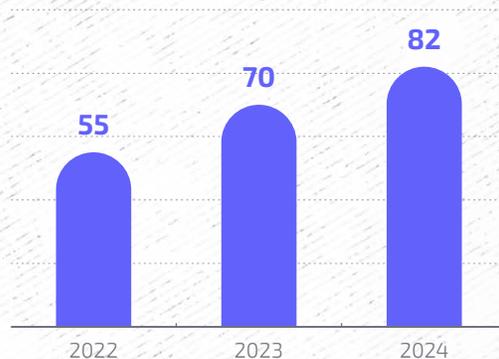
Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total por género	Distribución de personal por género
Femenino	3	25	1	29	35.37%
Masculino	3	46	4	53	64.63%
<b>Total por grupo de edad</b>	<b>6</b>	<b>71</b>	<b>5</b>	<b>82</b>	
<b>Distribución de personal por grupo de edad</b>	<b>7.32%</b>	<b>86.59%</b>	<b>6.1%</b>		





En este proceso, hemos impulsado activamente la incorporación de más mujeres, valorando su aporte y adecuación a diversos roles, siempre bajo criterios de idoneidad.

● **TOTAL DE EMPLEADOS 2022 – 2024**



Se incorporaron 18 nuevos colaboradores: 8 mujeres y 10 hombres. La tasa de nuevas contrataciones por género fue del 44.44% para las mujeres y del 55.56% para los hombres, con una notable concentración de contrataciones (94.44%) en el grupo de entre 30 y 50 años.

Asimismo, se registraron 8 ceses, de los cuales 1 fue mujer y 7 hombres. La tasa de rotación fue del 12.5% para las mujeres y del 87.5% para los hombres, y el 75% correspondió al grupo de edad entre 30 y 50 años.

● **NÚMERO Y TASA DE NUEVAS CONTRATACIONES POR EDAD Y GÉNERO – 2024**

Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total por género	Tasa de nuevas contrataciones por género
Femenino	1	7	0	8	44.44%
Masculino	0	10	0	10	55.56%
<b>Total por grupo de edad</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	
<b>Tasa de nuevas contrataciones por edad</b>	<b>5.56%</b>	<b>94.44%</b>	<b>0%</b>		

● **NÚMERO Y TASA DE ROTACIÓN (CESES) POR EDAD Y GÉNERO – 2024**

Género	Menores de 30 años	Entre 30 y 50 años	Mayores de 50 años	Total género	Tasa de nuevas contrataciones por género
Femenino	0	1	0	1	12.5%
Masculino	1	5	1	7	87.5%
<b>Total por grupo de edad</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	
<b>Tasa de nuevas contrataciones por edad</b>	<b>12.50%</b>	<b>75%</b>	<b>12.5%</b>		

El total de empleados se presenta al cierre del 31 de diciembre de 2024, dado que no existen fluctuaciones significativas que justifiquen el uso de un promedio anual, y esta cifra proporciona una representación clara y directa de la cantidad de empleados en la organización al cierre del año. Reportamos el número total de empleados contratados al final del periodo reportado, sin utilizar la metodología de unidades equivalentes de tiempo completo (FTE), ya que nuestra plantilla es estable y no requiere ajustes por diferencias en jornadas laborales o permanencia parcial durante el año.

No hemos identificado fluctuaciones significativas asociadas a eventos estacionales o a la finalización de proyectos temporales, ya que nuestro crecimiento ha sido sostenido, estable y alineado con nuestros objetivos estratégicos.

## Reconocimientos a nuestro equipo

En 2023 lanzamos la plataforma *ImPúls@Te*, una red social interna que se ha consolidado como un canal clave de comunicación, participación y reconocimiento. Una plataforma donde todos los colaboradores pueden compartir sus intereses, actividades e iniciativas, así como acceder a información relevante. Durante 2024, promovimos su uso y enriquecimos su contenido, fortaleciendo una cultura organizacional horizontal y participativa.

Dentro de la plataforma, se encuentra la función de reconocimiento entre colaboradores permitiendo que, en pocos pasos, cualquier persona del equipo pueda destacar el esfuerzo y compromiso de sus compañeros a través de tres programas clave:

- **Viviendo nuestros valores:** Reconocimientos asociados a nuestra cultura organizacional.
- **Somos competentes:** Enfocados en competencias transversales del día a día.
- **Gestionando nuestro éxito:** Basado en las categorías históricas de reconocimiento.

## Balance entre trabajo y recreación

En IPT valoramos el bienestar integral como un pilar para construir un entorno laboral saludable, comprometido y productivo. Por eso, promovemos un balance entre trabajo y recreación mediante actividades deportivas, culturales y de integración, que fortalecen los vínculos, el sentido de pertenencia y la motivación en el equipo.

Estas iniciativas permiten generar experiencias inspiradoras y construir una cultura organizacional más humana, donde cada persona se siente valorada y parte de un propósito común.





## Voluntariado

Como parte de nuestra responsabilidad social, impulsamos el programa **“Conectando con el Corazón”**, que en 2024 se desarrolló en el Albergue Frida Heller. Participaron 17 colaboradores, quienes organizaron una jornada recreativa para niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Con actividades lúdicas, música, juegos y dinámicas, se transformó el espacio en un ambiente festivo, fortaleciendo los lazos con la comunidad y el compromiso social de nuestro equipo.



## Capacitación y entrenamiento de nuestros colaboradores

GRI 404-1 • GRI 404-2

Creemos firmemente que el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores es fundamental para el crecimiento sostenible de la organización. Por ello, impulsamos diversos programas de formación orientados a fortalecer habilidades técnicas, de liderazgo y comunicación, alineados con las necesidades específicas de cada equipo.

Estas iniciativas buscan potenciar el desempeño individual, facilitar procesos de transición y consolidar una cultura de mejora continua.

Durante 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la formación interna:

 **2,070 horas** de capacitación vs. 1,962.5 horas en 2023.

 **82 personas** capacitadas vs. 71 en 2023.

 **25.24 horas** en promedio por colaborador.

Destacó especialmente el fortalecimiento de los niveles intermedios de liderazgo, con un aumento significativo en el promedio de horas de capacitación para jefaturas (50.6 horas) y supervisores/especialistas (47.09 horas). Asimismo, las mujeres en posiciones de subgerencia alcanzaron un promedio de 61 horas de formación, contribuyendo al cierre de brechas y promoviendo una capacitación más equitativa. Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo integral del equipo, también incorporamos nuevas categorías como analistas y asistentes, ampliando nuestra cobertura formativa y consolidando una propuesta de valor más inclusiva.

● HORAS DE CAPACITACIÓN SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA LABORAL

Categoría laboral	Sexo	2023			2024		
		Total de trabajadores	Total horas de capacitación	Promedio de horas/ colaborador	Total de trabajadores	Total horas de capacitación	Promedio de horas/ colaborador
Nivel 1 - Directores	Hombre	3	45	15	2	32	16
	Mujer	1	45	45	1	66	66
Nivel 2 - Gerente	Hombre	0	0	0	0	0	0
	Mujer	1	114	114	1	16	16
Nivel 3 - Subgerente	Hombre	5	114	22.80	5	90	18
	Mujer	1	48	48	1	61	61
Nivel 2 - Jefes	Hombre	9	160	17.78	8	122	15.25
	Mujer	2	69	34.50	5	253	50.60
Nivel 3 - Sup / Especialista	Hombre	10	203	20.30	11	518	47.09
	Mujer	9	395.5	43.94	8	184	23
Nivel 3 - Coordinador	Hombre	19	356	18.74	23	488	21.22
	Mujer	6	210	35	8	120	15
Nivel 3 - Analista Senior	Hombre	3	113	37.67	3	0	0
	Mujer	2	90	45	3	120	40
Nivel 4 - Analista / Asistente	Hombre	0	0	0	1	0	0
	Mujer	0	0	0	2	0	0
<b>Total</b>		<b>71</b>	<b>1,962.5</b>	<b>27.64</b>	<b>82</b>	<b>2,070</b>	<b>25.24</b>

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

**Talento IPT: El equipo que lo hace posible**

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

Por otro lado, impulsamos distintos programas de desarrollo con el objetivo de fortalecer las capacidades de nuestros equipos. Entre ellos:

- **Programa de Inglés OEB**, una plataforma de autoaprendizaje que combina clases grupales en línea, sesiones personalizadas en vivo, lecciones de gramática y ejercicios prácticos, la cual benefició a 14 colaboradores y 2 practicantes.
- **Programa de Inglés Market Leader**, con clases 1 a 1 dirigidas a directores, gerentes y algunos jefes, con opción de llevarlas de forma virtual o presencial, donde participaron 5 personas.
- **Programa para Líderes ofrecido por Pacifico Business School**, que brindó conocimientos, experiencias y herramientas para fomentar el liderazgo personal y colaborativo a 15 personas.
- **Construyendo IPT**, un espacio de comunicación, información y capacitación interna para todos los colaboradores, donde se abordaron temas transversales a la organización.
- **Intercambios y visitas de campo**, facilitamos viajes al extranjero para que el equipo de Tecnología conozca nuevas tecnologías, así como visitas de campo para supervisar operaciones, permitiendo que personas de distintas áreas se acerquen a la realidad de nuestra operación en territorio.



## Política de remuneración GRI 2-19 • GRI 2-20

En nuestra organización, todos los colaboradores reciben una remuneración fija mensual, así como los beneficios de ley correspondientes y otros beneficios adicionales. Además, otorgamos una compensación variable basada en el desempeño, cuyo porcentaje es del 20% para todos los colaboradores, con algunas excepciones según el cargo:

- Gerencia General: **40%**
- Directores: **30%**
- Gerentes y Jefes: **25%**

La compensación variable se estructura de manera que el 70% de la misma esté asociada a la Evaluación de Desempeño Organizacional (EDO) para todas las posiciones. El 30% restante corresponde a la Evaluación de Desempeño Personal (EDP). En el caso de la Gerencia General y los Directores, la compensación variable está completamente vinculada al cumplimiento de los objetivos organizacionales, con un peso del 100%. A partir de 2024, hemos complementado la compensación variable con las utilidades, lo que permite un enfoque más integral en la retribución por los resultados obtenidos.

Nuestras políticas de remuneración están fundamentadas en un conjunto de criterios objetivos que guían la gestión de los esquemas salariales de los trabajadores. Nos aseguramos de cumplir con las obligaciones legales aplicables y de evitar cualquier tipo de discriminación salarial.

Cualquier modificación relacionada con la situación de un director debe ser aprobada por los directores y los accionistas, garantizando así un proceso transparente y alineado con los intereses organizacionales.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

**Talento IPT: El equipo que lo hace posible**

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

En cuanto a los impactos ambientales, trabajamos principalmente con contratistas que operan directamente en campo. Cuando identificamos algún impacto, como la mala disposición de residuos o el incumplimiento de normativas menores, abordamos estos temas de manera oportuna, evitando consecuencias mayores.

Además, este proceso nos ha permitido fortalecer las capacidades de nuestros contratistas, promoviendo un mayor compromiso ambiental entre nuestros aliados operativos.



### Capacitación a contratistas

Se realizó un *workshop* presencial dirigido a nuestros contratistas para reforzar conocimiento clave relacionados con la gestión operativa, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad en el desarrollo de nuestras actividades. El evento contó con la participación de expositores de diversas áreas internas, abordando temas como: Compliance, Sostenibilidad, Gestión Social, SST, Seguridad en proyectos de construcción, Gestión administrativa IPT, Logística inversa y almacén. Asimismo,

se promovieron espacios de interacción que facilitaron el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los participantes, fomentando el aprendizaje colaborativo y la mejora continua.

Las dinámicas participativas, como **“Esfera de vida”** y **“Gestión de riesgos”**, permitieron reflexionar sobre el autocuidado, la percepción del riesgo y la seguridad en el entorno laboral. Durante el cierre se reconocieron a las contratistas con mejor desempeño y se entregaron materiales informativos y obsequios con propósito.



# 4.2 Diversidad como fuerza transformadora

## Diversidad, género e inclusión

GRI 3-3



Meta 5.5: Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

En IPT, reafirmamos nuestro compromiso con la equidad, fomentando un entorno laboral inclusivo, respetuoso y libre de discriminación. Nuestra gestión está alineada con el ODS 5, que promueve la participación equitativa de las mujeres y la igualdad de oportunidades. Promovemos un entorno laboral inclusivo y respetuoso para todas las personas, independientemente de su género, orientación sexual, origen étnico, edad o discapacidad, asegurando igualdad de oportunidades y un desarrollo profesional basado en la meritocracia.

## Avances concretos hacia la equidad

GRI 406-1

Hemos avanzado significativamente en la promoción de una cultura organizacional inclusiva, respaldada por nuestras políticas de Diversidad, Género e Inclusión, Derechos Humanos, el Código de Conducta, y el procedimiento de reporte asociado.

No se ha reportado ningún caso de discriminación durante 2024.

Aumentamos la representación femenina:

2022: 27% | 2024: 35%

71% de las personas ascendidas en 2024 fueron mujeres.

50% de miembros del Comité Ejecutivo son mujeres.

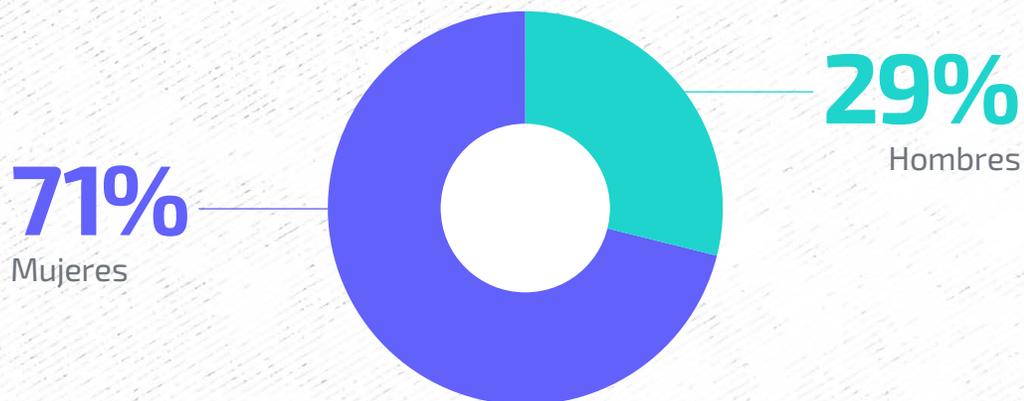


Gabriela Palomino

Entre nuestras iniciativas sobresalen:

- **“Desmontando los Roles y Estereotipos de Género”:** charla dirigida a los colaboradores, donde se analizaron las desigualdades de género impuestas socialmente, las relaciones de poder, y la importancia de construir una sociedad más equitativa.
- **Estudio de Valorización de Puestos:** incorporando variables de género y edad en la asignación de cargos, a fin de asegurar procesos equitativos y libres de sesgos.
- **Licencia de Paternidad Extendida:** desde el 2023, para todos nuestros colaboradores, aplicable tanto a nacimientos como adopciones, promoviendo la coresponsabilidad en el cuidado familiar.
- **“Herramientas para Potenciar el Liderazgo Femenino”:** taller que brinda herramientas para fortalezcan el autoconocimiento y liderazgo de nuestras colaboradoras, permitiéndoles alcanzar su máximo potencial dentro y fuera de la organización.
- **Capacitaciones:** el 96% de nuestros colaboradores asistió a las sensibilizaciones de diversidad, género e inclusión.

● PROPORCIÓN DE PERSONAL ASCENDIDO POR GÉNERO – 2024



En cuanto a la presencia femenina, destacamos que en las posiciones de Director y Gerente, la participación femenina alcanza un 50% y 62%, respectivamente. Además, en el cargo de Analista Asistente, la proporción femenina asciende al 67%, reforzando nuestra apuesta por el talento femenino en todos los niveles jerárquicos. En términos de paridad de género, logramos una distribución equitativa en Directores y en Analista Senior (50% mujeres, 50% hombres), destacando la igualdad de oportunidades en nuestra empresa.

Respecto al grupo etario, en el cargo de Jefe, el 85% de los trabajadores se encuentran en el rango de edad entre 30 y 50 años, mientras que en el caso de Supervisor Especialista, esta cifra alcanza el 89%. Estos datos reflejan un equipo con amplia experiencia,

lo cual es clave para el liderazgo y la toma de decisiones en la organización. En general, nuestra estrategia se enfoca en generar un equilibrio entre género y edades, promoviendo tanto la inclusión de mujeres como la experiencia de trabajadores con un sólido bagaje profesional.



● CANTIDAD Y PORCENTAJE DEL TOTAL DE COLABORADORES POR CATEGORÍA LABORAL, SEGÚN GÉNERO Y GRUPO DE EDAD EN 2024

Categoría laboral	Género	Género	Cantidad	Porcentaje
Directores	Género	Mujeres	2	50%
		Hombres	2	50%
	Edad	Menores de 30 años	0	0%
		Entre 30 y 50 años	3	75%
Mayores a 50 años		1	25%	
Gerentes	Género	Mujeres	1	17%
		Hombres	5	83%
	Edad	Menores de 30 años	0	0%
		Entre 30 y 50 años	6	100%
Mayores a 50 años		0	0%	
Jefe	Género	Mujeres	8	62%
		Hombres	5	38%
	Edad	Menores de 30 años	0	0%
		Entre 30 y 50 años	11	85%
Mayores a 50 años		2	15%	
Supervisor Especialista	Género	Mujeres	8	42%
		Hombres	11	58%
	Edad	Menores de 30 años	0	0%
		Entre 30 y 50 años	17	89%
Mayores a 50 años		2	11%	

Categoría laboral	Género	Género	Cantidad	Porcentaje
Coordinador Ingeniero	Género	Mujeres	8	26%
		Hombres	23	74%
	Edad	Menores de 30 años	4	13%
		Entre 30 y 50 años	27	87%
Mayores a 50 años		0	0%	
Analista Senior	Género	Mujeres	3	50%
		Hombres	3	50%
	Edad	Menores de 30 años	1	17%
		Entre 30 y 50 años	5	83%
Mayores a 50 años		0	0%	
Analista Asistente	Género	Mujeres	2	67%
		Hombres	1	33%
	Edad	Menores de 30 años	1	33%
		Entre 30 y 50 años	2	66%
Mayores a 50 años		0	0%	
Total Colaboradores	Género	<b>Mujeres</b>	<b>29</b>	<b>35%</b>
		<b>Hombres</b>	<b>53</b>	<b>65%</b>
	Edad	<b>Menores de 30 años</b>	<b>6</b>	<b>7%</b>
		<b>Entre 30 y 50 años</b>	<b>71</b>	<b>87%</b>
<b>Mayores a 50 años</b>		<b>5</b>	<b>6%</b>	

- Índice
- Sobre el reporte
- Mensaje de nuestra CEO
- Nuestro nivel de cumplimiento
- ¿Quiénes somos?
- Gobernanza responsable
- Tecnología con propósito: Nuestro impacto social
- Talento IPT: El equipo que lo hace posible**
- Comprometidos con el cuidado del ambiente
- Tabla de contenidos GRI
- Anexos

## 4.3 Cuidar a nuestro equipo, proteger nuestra misión

### Bienestar laboral GRI 3-3



Meta 8.8: Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

En IPT, reafirmamos nuestro compromiso con la salud física y emocional de nuestros colaboradores mediante iniciativas que promueven su bienestar integral, alineadas con nuestro propósito de ofrecer condiciones laborales dignas y al ODS 8.

Nuestra gestión en este ámbito se articula en torno a cuatro ejes fundamentales: seguros y protección, salud y movimiento, teletrabajo, e integración y satisfacción. Cada uno de estos pilares responde a las necesidades reales de nuestros equipos, fomentando un entorno laboral seguro, saludable y equilibrado.

A través de nuestra campaña interna “IPT Te Cuida” (#IPTTeCuida), impulsamos activamente el cuidado de la salud física y mental, convencidos de que un equipo motivado y saludable es fundamental para el éxito y la sostenibilidad de nuestra organización.

Los beneficios que ofrecemos son transversales para todos los colaboradores y se amplían en situaciones que requieren una atención diferenciada, como es el caso de quienes tienen hijos, reafirmando así nuestro compromiso con el bienestar tanto individual como familiar.

Proveemos acceso a seguros privados de salud (EPS) para titulares y dependientes, seguro oncológico y SCTR, incluso sin estar clasificados como una empresa de alto riesgo, asegurando una cobertura de salud completa. Además, fomentamos hábitos saludables mediante programas que promueven el movimiento y la actividad física, contribuyendo a un estilo de vida equilibrado. Reconocemos, asimismo, el valor del teletrabajo como una práctica altamente valorada, que permite a nuestros colaboradores lograr una mejor conciliación entre su vida laboral y personal.





Entre nuestros logros principales destacan:

- **87%** índice de clima laboral.
- Aumento en días gozados dentro del período vacacional.
- **91%** de *engagement*, cinco puntos por encima del *benchmark* de la industria.
- **42%** eNPS (*Net Promoter Score* del empleado), posicionándonos en la categoría superior, que distingue a organizaciones con más de 40 puntos en este indicador.
- **Puesto 8** del ranking *Building Happiness by Buk*.
- **<2%** de rotación voluntaria, lo que demuestra la efectividad de nuestra estrategia de bienestar y la solidez de nuestro entorno laboral.

Estos resultados reflejan una gestión coherente y centrada en las personas, donde el bienestar no es solo un objetivo, sino una práctica cotidiana.

### Iniciativas que fortalecen nuestro entorno laboral

Consolidamos nuestro compromiso con el bienestar laboral mediante diversas iniciativas:

- **Programa de Reconocimiento:** A través de la plataforma interna “Visma Social”, impulsamos una cultura de reconocimiento entre pares, permitiendo que cualquier colaborador reconozca los logros y contribuciones de otro dentro de tres programas específicos.

- **Flexibilidad laboral:** Todos nuestros colaboradores tienen la condición de trabajadores no fiscalizados, lo que les permite gestionar su horario sin marcar un registro fijo de entrada y salida. A pesar de esta flexibilidad, mantenemos lineamientos claros sobre la cantidad de horas de trabajo y los tiempos de desconexión, garantizando un balance adecuado entre vida laboral y personal.

En 2024, consolidamos un entorno laboral que no solo atrae y retiene talento, sino que impulsa a nuestros equipos a desarrollarse plenamente en un ambiente de respeto, reconocimiento, autonomía y cuidado integral.

En línea con nuestro compromiso con el bienestar de las personas, contamos con un conjunto integral de políticas, programas, procedimientos y estándares que orientan nuestra cultura organizacional y fortalecen un entorno laboral seguro, inclusivo y saludable. Estas herramientas nos permiten actuar con coherencia, prevenir riesgos, promover la equidad y asegurar que cada colaborador se sienta valorado y respaldado en su desarrollo personal y profesional.

- **Política de Gestión Social:** Busca promover una conectividad con las comunidades, fomentando el cierre de brechas sociales a través del diálogo, la transparencia y el respeto. Prioriza el bienestar comunitario, la valorización cultural y el desarrollo humano, garantizando una relación armónica con los territorios donde operamos.

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

**Talento IPT:** El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

- **Política de Calidad:** Asegura la satisfacción de nuestros clientes mediante un servicio innovador y sostenible, especialmente de difícil acceso. Promueve un modelo colaborativo enfocado en la mejora continua, el respeto ambiental y el desarrollo social.

- **Política de Alcohol, Drogas y Sustancias Controladas:** Establece medidas preventivas para evitar riesgos derivados del consumo de sustancias, garantizando un entorno seguro para colaboradores, contratistas y visitantes.

- **Política de Negativa al Trabajo Inseguro:** Garantiza el derecho de los colaboradores a rechazar tareas que representen riesgos para su integridad, promoviendo una cultura de prevención y empoderamiento.

- **Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual:** Establece un marco para prevenir, atender y sancionar situaciones de hostigamiento, asegurando respuestas confidenciales y oportunas ante cualquier denuncia.

- **Procedimiento para la Inducción de Colaboradores:** Brinda la información necesaria sobre nuestra cultura, políticas, funciones y herramientas, asegurando una integración efectiva y alineada con los valores institucionales.

- **Política de Vacaciones:** Promueve el descanso como parte del bienestar integral de nuestros colaboradores, incentivando el disfrute de tiempo personal y familiar.

- **Guía de Actividades de Integración:** Fortalece los lazos entre colaboradores a través de encuentros presenciales, fomentando el compañerismo y el sentido de pertenencia, especialmente en un entorno de trabajo remoto.

## Seguridad y salud en el trabajo

GRI 403-1 . GRI 403-4 . GRI 403-7 . GRI 403-8

En IPT consideramos que garantizar entornos de trabajo seguros y saludables no solo es un deber legal, sino una condición indispensable para el bienestar de nuestros equipos y la sostenibilidad de nuestras actividades en el tiempo.

Hemos desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) robusto, alineado a estándares internacionales, que nos permite identificar, prevenir y mitigar los riesgos laborales de manera proactiva. Como muestra de este compromiso, hemos pasado satisfactoriamente auditorías internas, auditoría al SG - SST por parte de un auditor registrado en el MINTRA y auditoría de certificación ISO 45001:2018.

Nuestro sistema de gestión aplica a todas las actividades que desarrollamos a nivel nacional, incluyendo los siguientes aspectos:

- Cuenta con una cobertura del 100% de nuestros empleados y los trabajadores que no son empleados.



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

**Talento IPT: El equipo que lo hace posible**

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

- Ha sido verificado tanto por auditoría interna como externa para ambos grupos previamente mencionados.
- Construcción de estaciones base celular.
- Implementación de equipos de telecomunicaciones en sala y torre: Equipos de red de acceso, energía (equipamiento pasivo/activo) y equipos de transporte de datos (fibra óptica, microondas y satelitales).
- Operación y mantenimiento de redes de telecomunicaciones en zonas rurales.

Dado el carácter itinerante de nuestros proyectos, el SG-SST es aplicado en cada intervención, sin excepción, respetando la legislación nacional y considerando las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Este sistema cubre a todos los trabajadores directos e indirectos, y en el caso de proveedores o terceros fuera de nuestro control directo, se aplica conforme a los acuerdos contractuales y a nuestra política de seguridad.

De igual manera, contamos con planes y programas orientados a la prevención de riesgos, los cuales incluyen inspecciones, auditoría, capacitaciones, y evaluaciones mensuales.

Entre los principales elementos que conforman nuestro sistema de gestión destacan:

- **Evaluación de riesgos y peligros ocupacionales:** Realizamos análisis sistemáticos en campo con participación activa de los trabajadores para identificar condiciones peligrosas y riesgos potenciales.

- **Preparación y respuesta ante emergencias:** Contamos con planes de emergencia actualizados, simulacros periódicos y capacitaciones en evacuación, primeros auxilios y atención de incidentes críticos. Brindamos mochilas de emergencia y botiquines de primeros auxilios.

- **Vigilancia de la salud ocupacional:** Un equipo especializado da seguimiento continuo al estado de salud de nuestros colaboradores, asegurando atención médica acorde con los objetivos de seguridad y bienestar.

- **Inspecciones internas:** Realizamos inspecciones periódicas en nuestras instalaciones y actividades de contratistas, con participación activa del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST).

- **Investigación de incidentes:** Aplicamos procedimientos estructurados para investigar lesiones e incidentes, identificando causas raíz y definiendo acciones correctivas efectivas.

- **Capacitación continua:** Ofrecemos programas permanentes de formación en seguridad y salud, enfocados en prevención de riesgos, uso de EPP, emergencias y trabajo seguro, dirigidos a trabajadores y contratistas.

- **Criterios de seguridad en adquisiciones y contrataciones:** Integramos requisitos de seguridad y salud en procesos de compra y contratación, exigiendo estándares equivalentes a proveedores y contratistas, supervisados mediante inspecciones y auditorías.

Contamos con planes y programas orientados a la prevención de riesgos.



Reconocemos que la activa participación de los trabajadores es clave para una cultura sólida de seguridad y salud. Por ello, promovemos mecanismos de consulta directa, recolección de percepciones y representación formal.

Entre los principales espacios y acciones destacamos:



### Reuniones Mensuales del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST)

Este comité está integrado por representantes del empleador y de los trabajadores, quienes son consultados sobre las decisiones y medidas a implementar en materia de seguridad y salud. Además, el CSST revisa periódicamente las estadísticas del SG-SST para monitorear avances y proponer mejoras.



### Encuesta anual de percepción en SST

Se realiza una encuesta interna que permite conocer las inquietudes, sugerencias y percepciones de los trabajadores en torno a la gestión de riesgos y las condiciones laborales. Esta herramienta es clave para la mejora continua y la adaptación de las acciones preventivas a las realidades del equipo.

## Peligros, riesgos e investigación de incidentes

GRI 403-2 • GRI 403-9 • GRI 403-10

Aplicamos un enfoque preventivo y estructurado para la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la investigación de incidentes. Nuestra metodología se basa en estándares internacionales y buenas prácticas del sector, permitiéndonos anticipar, controlar y mitigar riesgos de manera eficaz en todos los entornos donde operamos. Este enfoque sistemático incluye:

- **Evaluaciones periódicas de riesgos en cada sitio de trabajo**, que nos permiten identificar peligros potenciales, clasificarlos y aplicar medidas de control siguiendo la jerarquía establecida: eliminación, sustitución, controles de ingeniería, controles administrativos y uso de equipos de protección personal.
- **Supervisión y capacitación continua** a trabajadores y contratistas sobre los riesgos identificados y las medidas preventivas implementadas.
- **Revisión constante de nuestro SG-SST**, considerando los hallazgos de auditorías internas, reportes de incidentes y retroalimentación del personal para reforzar las acciones preventivas.
- **Fortalecimiento de competencias técnicas**, mediante la capacitación del personal responsable en metodologías de evaluación de riesgos, asegurando la adecuada ejecución de los procesos de identificación y análisis de peligros.

Adicionalmente, hemos habilitado canales accesibles y confiables para que los trabajadores puedan notificar situaciones de peligro en tiempo real. Estos incluyen:

- **Código QR de reporte de incidentes**, difundido entre todos los colaboradores para facilitar el registro inmediato de condiciones inseguras.
- **Buzón del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST)**, donde los trabajadores pueden comunicar riesgos, contingencias laborales, dudas o sugerencias de manera confidencial.





Respecto a la gestión de incidentes, IPT ha establecido procedimientos documentados que aseguran una investigación rigurosa y orientada a la mejora:

- **Investigación de accidentes e incidentes laborales:** Se realiza la recopilación de evidencias, el análisis de causas raíz y la elaboración de planes de acción correctivos, con plazos y responsables definidos, para evitar la repetición de eventos similares.
- **Evaluación de riesgos asociados a los incidentes reportados:** Se cuenta con un procedimiento específico que describe la metodología para actualizar los análisis de riesgo tras la ocurrencia de incidentes, reforzando los controles existentes o implementando nuevos según sea necesario.

Durante 2024, no hemos registrado casos de lesiones o accidentes laborales, ya que el 100% de nuestro personal opera bajo la modalidad de teletrabajo. Tampoco se han reportado enfermedades ocupacionales durante este período. Es importante resaltar que no hemos tenido fallecimientos vinculados a enfermedades laborales, ni se han identificado dolencias registrables o peligros que representen riesgos significativos de lesión. El total de fatalidades se mantiene en cero.

En relación con los peligros laborales que pueden

derivar en dolencias o enfermedades, los principales riesgos identificados en IPT están asociados a factores ergonómicos —musculares y visuales—, así como a riesgos psicosociales. Ante ello, el área de salud, respaldado de el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), proporcionó sillas ergonómicas, elevadores de laptops y equipos de oficina externos (pantallas, teclados y mouse), con el objetivo de mejorar la postura y reducir el esfuerzo físico. Además, se realizaron reuniones individuales con los colaboradores afectados para asegurar que comprendieran y aplicaran correctamente las recomendaciones brindadas.

Respecto al cuidado de la salud visual, durante todo el año difundimos folletos informativos, realizamos sesiones de capacitación, y reforzamos el mensaje sobre la importancia de las pausas visuales durante la revisión de los Exámenes Médicos Ocupacionales (EMO), promoviendo descansos regulares para prevenir la fatiga ocular.

Estas medidas reflejan nuestro compromiso con el bienestar de nuestros equipos, especialmente en contextos de trabajo remoto, garantizando condiciones seguras y saludables. Asimismo, evaluamos el cumplimiento de los periodos de desconexión digital y reforzamos la comunicación de los procedimientos a seguir en caso de emergencia, asegurando que nuestros colaboradores conozcan y respeten estos lineamientos.

● INDICADORES DE ACCIDENTES Y LESIONES

Indicadores de accidentes y lesiones	Empleados directos	Trabajadores que no son empleados (contratistas, voluntarios, etc.)	Empleados temporales
Número de accidentes leves	1	2	0
Número de lesiones por accidente laboral incapacitantes o con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	1	0
Tasa de lesiones por accidente laboral incapacitantes o con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0.01	0
Número total de fatalidades resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Tasa de fatalidades resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	1	3	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0	3.19	0
Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido para los empleados (expresado en n/millones de horas trabajadas)	0	1.59	0
Número de horas trabajadas de los empleados	178,051.5	449,058	0

**Salud ocupacional** GRI 403-2 • GRI 403-9 • GRI 403-10

En IPT, la promoción de la salud y el bienestar de nuestros colaboradores forma parte esencial de nuestra gestión en SST. A través de un enfoque preventivo y participativo, buscamos garantizar condiciones laborales seguras, saludables y alineadas con las necesidades reales de nuestro personal, considerando tanto el contexto operativo como el teletrabajo.

Como parte de nuestros servicios de salud ocupacional:

- **Autodiagnóstico en teletrabajo:** Todos los trabajadores completan anualmente el formulario virtual de autoevaluación de riesgos y peligros en el teletrabajo, conforme al Decreto Supremo N.º 002-2023-TR. Esta evaluación nos permite identificar riesgos ergonómicos, psicosociales y organizacionales dentro del entorno domiciliario, y tomar medidas para mitigarlos.
- **Confidencialidad de la información médica:** La privacidad de los datos personales de salud se encuentra plenamente garantizada. Toda documentación médica se resguarda en



una base de datos digital, gestionada exclusivamente por el área de salud ocupacional. Los resultados de los Exámenes Médicos Ocupacionales (EMOs) son recibidos únicamente por esta área, sin acceso de otras áreas ni jefaturas, cumpliendo estrictamente con la normativa vigente.

- **Chequeos médicos anuales vía EPS:** Como parte de la cobertura de Empresas Prestadoras de Salud (EPS), todos los trabajadores pueden acceder de forma gratuita a un chequeo médico

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

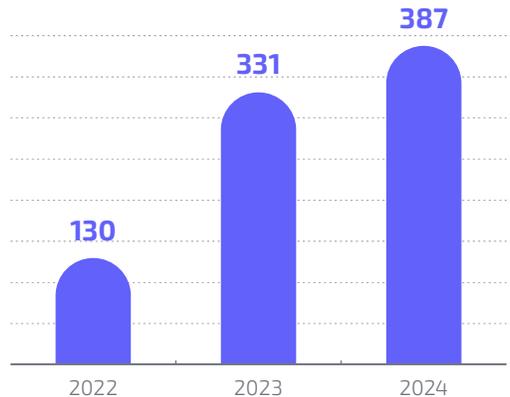
Tabla de contenidos GRI

Anexos

integral anual, incluyendo evaluaciones oncológicas. Esta información se difunde activamente a través de canales internos y reuniones presenciales y virtuales organizadas por el área de Gestión Humana.

- **Plataforma de bienestar digital “Betterfly”:** En 2024, brindamos acceso a esta herramienta desde los teléfonos móviles de todos los trabajadores. La plataforma permite registrar actividad física diaria (pasos, calorías), y acceder en tiempo real a teleconsultas médicas, nutricionales y psicológicas, fomentando así un enfoque integral del bienestar.

● HORAS DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Contamos con un programa de capacitaciones en Seguridad y Salud en el trabajo (SST), diseñado para fortalecer la cultura de prevención y reducir los riesgos laborales en todas nuestras operaciones. El principal objetivo del programa es proporcionar a nuestros trabajadores los conocimientos y habilidades necesarias para identificar peligros, mitigar riesgos y actuar de manera segura en su entorno laboral.

Cursos de entrenamiento en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo:

- **IPERC:** Curso sobre la identificación y evaluación de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo, con el objetivo de implementar medidas preventivas y de control adecuadas.
- **Riesgo Psicosocial:** Capacitación enfocada en identificar y gestionar los factores psicosociales que pueden afectar la salud mental y el bienestar de los trabajadores.
- **Riesgos laborales en oficina:** Formación destinada a reconocer los riesgos específicos en ambientes de oficina, promoviendo prácticas laborales seguras y saludables en este entorno.
- **Primeros auxilios:** Curso práctico que enseña las técnicas básicas de primeros auxilios para atender emergencias médicas hasta que llegue ayuda profesional.
- **Comisión de servicios, Salud sobre Higiene y medidas de prevención:** Capacitación sobre las mejores prácticas en salud, higiene y prevención durante las actividades laborales fuera de la sede principal de trabajo.



- **Riesgo cardiaco y vida saludable:** Curso que aborda los factores de riesgo cardiovascular y promueve hábitos saludables para reducir estos riesgos en los trabajadores.
- **Recomendaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco de teletrabajo:** Formación orientada a la identificación de riesgos y la implementación de medidas de seguridad y salud en el trabajo remoto, garantizando el bienestar de los empleados fuera de las instalaciones de la empresa.

● INDICADORES DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EJECUTADOS

Indicadores de Gestión de SST	2024
Capacitaciones en seguridad (horas)	387
% de levantamiento de observaciones del Comités de SST de no conformidades	100%
% de levantamiento de acciones correctivas en SST de no conformidades	84%

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

**Comprometidos con el cuidado del ambiente**

Tabla de contenidos GRI

Anexos

# 5

# Comprometidos con el cuidado del ambiente



# 5.1 Gestión de emisiones para un entorno saludable

GRI 305-1 • GRI 305-2 • GRI 305-3

En IPT, reconocemos la urgencia de actuar frente al cambio climático y asumimos el compromiso de gestionar de manera responsable nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Para ello, trabajamos con estándares internacionales que nos permiten medir, monitorear y reducir progresivamente nuestra huella ambiental.

## Hito ambiental 2024:

**Realizamos y verificamos nuestro primer cálculo de huella de carbono en los Alcances 2 y 3, estableciendo la línea base para la gestión climática futura.**



**+400 Estaciones operan con energía Solar**



**Reconocido con la primera y segunda estrella del programa Huella de Carbono Perú.**



Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL



Actualmente nos encontramos elaborando un plan de reducción de emisiones, que será presentado en 2025. Este plan establecerá una meta de reducción alineada con nuestros compromisos de sostenibilidad y estándares internacionales.

Con el fin de asegurar una gestión climática estructurada, hemos elaborado el Procedimiento de Gestión de GEI, basado en la norma ISO 14064-1:2018 y el GHG Protocol. Este documento establece lineamientos claros para la identificación, cuantificación y reporte de emisiones. Asimismo, contamos con el Procedimiento de Sistematización de Evidencias de GEI, que garantiza trazabilidad, calidad y confiabilidad en la información reportada, asegurando transparencia y consistencia en la gestión climática.

Para el cálculo de la huella de carbono del año 2024, se ha decidido actualizar el año base a 2024.

● EMISIONES DE GEI

Emisiones	2023	2024
Alcance 1 (tCO2e)	0	0
Alcance 2 (tCO2e)	2774.6	3011.79
Alcance 3 (tCO2e)	245.98	329.34
<b>Total (tCO2e)</b>	<b>3020,58</b>	<b>3341.13</b>

Esta decisión se fundamenta en que, a diferencia del ejercicio 2023, ahora contamos con información más precisa y confiable sobre los principales factores de emisión, especialmente en lo relacionado con el consumo de energía y el transporte de productos (courier). La mejora en la calidad de los datos permite establecer un punto de partida más representativo, lo que facilitará comparaciones futuras y un análisis más riguroso de las acciones de reducción de emisiones.

- **Alcance 1:** Emisiones directas por combustibles fósiles bajo nuestro control operativo. No se registran emisiones, con fuentes de emisión directas bajo nuestro control operativo, como flotas de vehículos propios o generadores de combustión interna.
- **Alcance 2:** Emisiones indirectas por consumo de electricidad.
- **Alcance 3:** Emisiones indirectas vinculadas a la cadena de valor, como viajes, transporte y residuos, según disponibilidad de información.

El cálculo se realiza mediante la fórmula: **Emisiones de CO2 (tCO2e) = Actividad x Factor de emisión**, con insumos de reportes internos de consumo energético, facturas de proveedores, registros operacionales y, cuando sea aplicable, mediciones directas. La recopilación de datos es periódica y validada mediante auditorías internas.

## 5.2 Estrategia climática

### Adaptación al cambio climático GRI 3-3



Meta 13.1: Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países

Adoptamos un enfoque de innovación y mejora continua frente al cambio climático, integrando soluciones tecnológicas que optimicen el uso de los recursos, fortalezcan nuestra infraestructura y aseguren un servicio sostenible, especialmente en comunidades rurales.

Este compromiso en evolución se construye con la participación activa de nuestros grupos de interés, quienes aportan valor a nuestras decisiones y refuerzan nuestra visión compartida de sostenibilidad.

Como parte de nuestra estrategia climática, seguimos realizando pruebas y evaluaciones para mejorar la eficiencia energética en nuestras operaciones, explorando nuevas alternativas tecnológicas y operativas, iniciativas clave que nos permiten dar pasos concretos hacia la transición energética. Con miras a ampliar esta visión, buscamos integrar a más actores en

la toma de decisiones y fortalecer los espacios de diálogo y consulta, reafirmando así nuestro compromiso con una gestión climática colaborativa y sostenida en el tiempo.

### Innovación para la resiliencia operativa

Durante 2024 logramos avances importantes en la implementación de medidas concretas para la adaptación al cambio climático:



**Expansión de energía renovable:** 410 estaciones base operan con paneles solares, reduciendo la dependencia de combustibles fósiles y fortaleciendo la resiliencia en zonas rurales.



**410**  
estaciones base operan con paneles solares



**Optimización logística:**

Consolidamos almacenes regionales, mejorando la eficiencia en transporte, reduciendo costos operativos y minimizando emisiones GEI asociadas al traslado de equipos e insumos. Estas acciones también generaron una mayor eficiencia en los tiempos de entrega, mejoraron la distribución de insumos y aseguraron un uso óptimo del espacio en transporte y almacenamiento.



**Reducción de traslados:**

Se promovieron esquemas de *home office* para personal administrativo y el traslado conjunto en campo, disminuyendo la necesidad de viajes individuales.

Estas acciones fortalecen nuestra capacidad de respuesta ante desafíos logísticos y climáticos, y están alineadas con nuestro futuro Plan de Reducción de Emisiones de GEI.



**Cómo guiamos nuestra acción climática**

En 2023 definimos nuestra **Estrategia de Sostenibilidad**, basada en los pilares *Crear, Innovar, Desarrollar* y *Colaborar*, donde priorizamos la resiliencia climática, la digitalización sostenible y la adaptación de nuestras operaciones al cambio climático, con énfasis en el entorno rural. Este marco se refuerza con la implementación de políticas y procedimientos específicos:

- **Política de Sostenibilidad (2024):** Establece compromisos claros de responsabilidad ambiental y social.
- **Política de Gestión Ambiental (2022):** Fomenta la eficiencia de recursos, el cumplimiento

normativo y la prevención de impactos ambientales.

- **Procedimiento de Gestión de GEI (2024):** Define metodologías para la identificación, cuantificación y reducción de emisiones, e impulsa estrategias de descarbonización y eficiencia energética.

Con este enfoque integral, reafirmamos nuestro compromiso con la acción climática y la sostenibilidad operativa, asegurando que nuestras políticas, estrategias y procedimientos sean herramientas clave para afrontar los desafíos climáticos y generar un impacto positivo en el entorno.

**Riesgos y oportunidades climáticas**

Identificamos tanto amenazas como oportunidades vinculadas al cambio climático:

Categoría	Descripción	Impacto estimado
Riesgo	Eventos climáticos como lluvias fuertes o huaicos que dañan la infraestructura en zonas rurales. Implicancias: Prevención: Refuerzo de estructuras y uso de materiales más resistentes.	Costos por reparaciones: <b>USD 59,364.68</b>
Oportunidad	Instalación de paneles solares y baterías de litio.	Beneficio por ahorro de costos: <b>USD 384,415.79</b>

## 5.3 Gestión responsable de residuos GRI 306-1 • GRI 306-3 • GRI 306-5

Gestionamos nuestros residuos con un enfoque integral que prioriza la prevención, reducción y valorización de materiales, promoviendo prácticas sostenibles en toda nuestra cadena de valor y asegurando el cumplimiento de la normativa vigente.

Nuestra principal fuente de generación de residuos es la construcción de estaciones base de comunicación (EBC), la cual produce residuos peligrosos como no peligrosos. Entre los residuos peligrosos, se incluyen bolsas de cemento vacías y envases contaminados con trazas de sustancias químicas, cuyo manejo adecuado es esencial para mitigar riesgos ambientales. Asimismo, adquirimos Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE), como baterías y cables, cuya disposición responsable es clave para reducir nuestro impacto ambiental.

Reconocemos que nuestra responsabilidad no se limita a la gestión interna, por lo que promovemos prácticas sostenibles entre nuestros contratistas y proveedores. En ese marco, implementamos una serie de

estrategias para minimizar la generación de residuos y optimizar su manejo:

- **Optimización del uso de materiales**, reduciendo desperdicios en insumos como cemento y pintura mediante un control más eficiente en las cantidades solicitadas.
- **Separación y gestión diferenciada de residuos peligrosos y no peligrosos**, asegurando su disposición final conforme a la normativa aplicable.
- **Donación de materiales reutilizables**, estableciendo acuerdos con comunidades locales para su aprovechamiento y evitando impactos ambientales negativos.
- **Gestión de residuos electrónicos (RAEE)**, en enero de 2024 gestionamos nuestro primer lote de 206 kg de RAEE junto con la planificación de un sistema estructurado para su manejo asegurando el cumplimiento normativo.





El programa será formalizado en 2025 con entregas a recicladores autorizados, promoviendo la economía circular.

● IMPLEMENTACIÓN RAAE

**Ingresos: S/ 670,000**

**Reciclaje: 206,114 Kg**

**Eficiencia\*: 70%**

(\*) En espacio y gasto.

- **Capacitación ambiental**, dirigida a nuestro personal y contratistas, para fomentar buenas prácticas en la reducción, segregación y disposición de residuos.
- **Monitoreo y reporte**, a través del Sistema de Información de Residuos Sólidos No Municipales (SIGERSOL), que nos permite evaluar tendencias y fortalecer nuestras estrategias de mejora continua.

Para garantizar una medición precisa y trazable, seguimos una metodología basada en la clasificación del Convenio de Basilea y utilizamos registros internos para monitorear la generación de residuos en cada proyecto. Además, reportamos anualmente el consolidado de nuestros residuos peligrosos y no peligrosos según los lineamientos del SIGERSOL.

Todos los residuos generados fueron gestionados conforme a la normativa aplicable. Los residuos peligrosos fueron entregados a operadores autorizados, quienes se encargaron de su disposición final, según su naturaleza y características.

Por su parte, los residuos no peligrosos no valorizables fueron entregados a municipalidades o gestores autorizados para su gestión.

Mantenemos un monitoreo continuo y auditorías internas en nuestras estaciones base (EBC) y almacenes, asegurando el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales y promoviendo una gestión de residuos responsable, transparente y alineada con los principios de sostenibilidad.

● RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS (Declaración a SIGERSOL)

Indicadores		2023	2024
Residuos Peligrosos	Bioseguridad	-	-
	Baterías	153 unidades	-
Residuos No Peligrosos	Papel y cartón	1,122.36 kg	1,082.25 kg
	Madera	58.99 kg	1309.30kg
	Plástico	72.60 kg	810.73 kg
	No aprovechables	368.38 kg	37 kg

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

**Tabla de contenidos GRI**

Anexos

# Tabla de contenidos GRI

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

**Tabla de contenidos GRI**

Anexos

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Alineamiento ODS	
<b>Contenidos generales</b>				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	Sobre IPT - Conectando a los no conectados	-
	2-2	Entidades incluidas en el reporte Integrado de la organización	Sobre el reporte	-
	2-3	Periodo del reporte, frecuencia y punto de contacto	Sobre el reporte	-
	2-4	Reformulación de información	Sobre el reporte	-
	2-5	Verificación externa	Sobre el reporte	-
	2-6	Actividades, valor ganado y otras relaciones de negocio	Nuestra Cadena de Valor	-
	2-7	Empleados	Composición de nuestro equipo de trabajo	-
	2-8	Trabajadores que no son empleados	Composición de nuestro equipo de trabajo	-
	2-9	Estructura y composición de gobierno	Nuestro Directorio	-
	2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Nuestro Directorio	-
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Nuestro Directorio	-
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno den la supervisión de la gestión de los impactos	Gestión de impactos y de conflicto de interés	-
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Gestión de impactos y de conflicto de interés	-
	2-14	Función del órgano máximo de gobierno en reportes de sostenibilidad	Sobre el reporte	-
	2-15	Conflicto de intereses	Gestión de impactos y de conflicto de interés	-
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Canales de atención	-
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Capacitación y entrenamiento de nuestro Directorio	-
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Nuestro Directorio	-

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

**Tabla de contenidos GRI**

Anexos

	2-1	2-19 Políticas de remuneración	Política de remuneración	-
	2-2	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Política de remuneración	-
	2-3	2-21 Ratio de compensación total anual	No se reporta por ser información confidencial	-
	2-4	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje de nuestra CEO	-
	2-5	2-23 Compromisos políticos	Sobre nuestras políticas y compromisos	-
	2-6	2-24 Incorporación de compromisos políticos	Sobre nuestras políticas y compromisos	-
	2-7	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Respuesta ante Quejas de Clientes	-
	2-8	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	Canales de atención	-
	2-9	2-27 Cumplimiento con ley y regulaciones	Canales de atención	-
	2-10	2-28 Afiliación a asociaciones	Participación de Grupos de Interés	-
	2-11	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Participación de Grupos de Interés	-
	2-12	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Compromiso con la Libertad de Asociación y Derechos Humanos	-
<b>Temas materiales</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso para determinar temas materiales	Nuestra Materialidad	-
	3-2	Lista de temas materiales	Nuestra Materialidad	-
<b>Gobierno corporativo</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Gobierno Corporativo	ODS 16
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Integridad que conecta: Nuestra ética en favor del desarrollo	-
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos	Integridad que conecta: Nuestra ética en favor del desarrollo	-
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Integridad que conecta: Nuestra ética en favor del desarrollo	-

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Compromisos con la Libertad de Asociación y Derechos Humanos	-
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Compromisos con la Libertad de Asociación y Derechos Humanos	-
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Compromisos con la Libertad de Asociación y Derechos Humanos	-
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Compromisos con la Libertad de Asociación y Derechos Humanos	-
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Canales de atención	-
<b>Desempeño económico y competitividad</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso para determinar temas materiales	Nuestra Materialidad	-
	3-2	Lista de temas materiales	Nuestra Materialidad	-
<b>Gobierno corporativo</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Desempeño económico y competitividad	ODS 8
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Avances en Desempeño Económico y Competitividad e iniciativas logradas	-
<b>Alianzas que potencian la propuesta de valor</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Alianzas que potencian la propuesta de valor	ODS 17

- Índice
- Sobre el reporte
- Mensaje de nuestra CEO
- Nuestro nivel de cumplimiento
- ¿Quiénes somos?
- Gobernanza responsable
- Tecnología con propósito: Nuestro impacto social
- Talento IPT: El equipo que lo hace posible
- Comprometidos con el cuidado del ambiente
- Tabla de contenidos GRI**
- Anexos

**Calidad, confiabilidad e infraestructura**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Calidad, confiabilidad e infraestructura	ODS 9
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Inversiones en Infraestructura	-

**Prácticas de innovación y desarrollo**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Prácticas de innovación y desarrollo	ODS 1
------------------------------	-----	-----------------------------	--------------------------------------	-------

**Conectividad rural e inclusiva**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Conectividad rural e inclusiva	ODS 10
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Avances en conectividad rural e inclusiva	Inversiones en infraestructura	-

**Talento IPT**

GRI 3: Temas materiales 2021	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Composición de nuestro equipo de trabajo	-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Composición de nuestro equipo de trabajo	-
GRI 3: Temas materiales 2021	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Capacitación y entrenamiento de nuestros colaboradores	-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Capacitación y entrenamiento de nuestros colaboradores	-

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

**Tabla de contenidos GRI**

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

**Gestión del conocimiento**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Gestión del conocimiento	-
------------------------------	-----	-----------------------------	--------------------------	---

**Cadena de suministro**

GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Gestión de la cadena de suministro	-
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gestión de la cadena de suministro	-
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gestión de la cadena de suministro	-

**Diversidad, género e inclusión**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Diversidad, género e inclusión	ODS 5
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Avances concretos hacia la equidad	-

**Bienestar laboral**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Bienestar laboral	ODS 8
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y Salud en el Trabajo	-
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Peligros, Riesgos e Investigación de incidentes	-
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Salud en el trabajo	-
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y salud en el trabajo	-
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud en el trabajo	-

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

**Tabla de contenidos GRI**

Anexos

	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Salud en el trabajo	-
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Seguridad y Salud en el Trabajo	-
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y Salud en el Trabajo	-
	403-9	Lesiones por accidente laboral	Peligros, Riesgos e Investigación de incidentes	-
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Peligros, Riesgos e Investigación de incidentes	-
<b>Emisiones</b>				
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Gestión de emisiones para un entorno saludable	-
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Gestión de emisiones para un entorno saludable	-
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Gestión de emisiones para un entorno saludable	-
<b>Adaptación al cambio climático</b>				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Adaptación al cambio climático	ODS 13
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Riesgos y Oportunidades climáticas	-
<b>Residuos</b>				
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión responsable de residuos para un impacto sostenible	-
	306-2	Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	Gestión responsable de residuos para un impacto sostenible	-
	306-5	Residuos dirigidos a la eliminación	Gestión responsable de residuos para un impacto sostenible	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	306-3	Derrames significativos	Gestión responsable de residuos para un impacto sostenible	-

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos

ALIANZAS QUE POTENCIAN LA INCLUSIÓN DIGITAL

# Anexos



● PROGRESO EN INDICADORES ESTRATÉGICOS ASOCIADOS A TEMAS MATERIALES 2024

Tema material	KPI	Resultado 2024
Adaptación al cambio climático	Huella de carbono calculada	3341.13 tCO <sub>2</sub> e
	Número de Paneles Solares	410
	Costo de afectaciones del impacto climático	USD 443,780
Alianzas que potencializan la propuesta de valor	Ingresos provenientes de nuevos servicios	S/ 55.4 MM
	Número de empresas de telefonía asociadas a la alianza	3
Bienestar laboral	Índice de Satisfacción del Clima Laboral	87%
	Índice de Frecuencia: Número de accidentes incapacitantes por cada millón de horas trabajadas	1,95
	Índice de Accidentabilidad: Mide el número de accidentes ocurridos por cada 1000 trabajadores	3,19
Calidad, confiabilidad e infraestructura	Número total de sites nuevos	270
	% Incidencias por caída de red en 4G	59%
	Velocidad promedio de conexión en 4G	5.4
	Total de disponibilidad del servicio 4G	92.56%
Conectividad rural e inclusiva	Número de contingencias sociales oportunamente atendidas	86%
	Mejorar la atención de las peticiones, quejas y reclamos (PQR)	58%
Desempeño económico y competitividad	EBITDA	USD 86.76 MM
	Inversión	S/ 79 MM
	Ingresos	S/ 217 MM
Diversidad, género e inclusión	Porcentaje de mujeres en el directorio	50%
	Porcentaje de contrataciones en grupos minoritarios en IPT	35.37%
	Porcentaje de contrataciones de mujeres en IPT	35.37%
	Promedio de horas de formación al año por colaborador	25.4 horas
Gestión del conocimiento	Número de participaciones en propuestas o estrategias de política pública	10
	Número de premios, reconocimientos y certificaciones	7
Prácticas de innovación y desarrollo	% Cobertura de internet de la población rural por IPT (personas que dispone del servicio de Internet por IPT) –Dato de Pronatel	63.58%

Índice

Sobre el reporte

Mensaje de nuestra CEO

Nuestro nivel de cumplimiento

¿Quiénes somos?

Gobernanza responsable

Tecnología con propósito: Nuestro impacto social

Talento IPT: El equipo que lo hace posible

Comprometidos con el cuidado del ambiente

Tabla de contenidos GRI

Anexos



**INTERNET  
PARA TODOS**

*Conectando a los no conectados*

---

**Internet para Todos S.A.C.**

Av. Manuel Olgúin 325,

piso 12

Lima - Perú

+51 953 627 291

contactos@ipt.pe

[www.ipt.pe](http://www.ipt.pe)

---

