POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD O&M

En la Gerencia de O&M de IPT, nos comprometemos a proporcionar un servicio de excelencia en la atención de averías no masivas de las estaciones base, asegurando la continuidad operativa de la infraestructura de telecomunicaciones y la satisfacción de nuestros clientes internos y externos.

NUESTROS COMPROMISOS

1. **CUMPLIR CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**
   - Brindamos respuestas claras y oportunas sobre el estado de las averías.
   - Procuramos cumplir con las fechas compromiso establecidas.
2. **GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO**
   - Mantenemos una disponibilidad de acuerdo con los SLA´s comprometidos con nuestros clientes.
   - Respondemos proactivamente ante las averías detectadas en el Centro de Operaciones de Red.
   - Minimizamos los tiempos de indisponibilidad mediante intervenciones oportunas y efectivas.
3. **CUMPLIR CON LOS REQUISITOS**
   - Atendemos las averías dentro de los tiempos establecidos en los SLA.
   - Cumplimos con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
   - Documentamos adecuadamente todas las intervenciones en sitio.
4. **MEJORAR CONTINUAMENTE EL SISTEMA DE GESTIÓN**
   - Optimizamos nuestros procesos de detección, gestión e intervención.
   - Actualizamos nuestras competencias técnicas y herramientas de gestión.

Esta política aplica a todos los procesos relacionados con la atención de averías no masivas de las estaciones base de IPT, desde la detección y gestión inicial en el Centro de Operaciones de Red (NOC) hasta la intervención y resolución en campo.

Alessandro Defilippi
Director Tecnología

Janyne Gómez Guerra
Gerente de O&M